

Ми раді вітати вас в реферальній програмі «Запроси Друга» (далі – «Програма») від товариства з обмеженою відповідальністю «Газопостачальна компанія «Нафтогаз Україна» (далі – «Компанія»).

Просимо вас ознайомитися з правилами участі в Програмі, які є офертою, що містить умови вступу та участі в Програмі. Вчинення зазначених в Правилах дій є підтвердженням згоди фізичної особи брати участь в Програмі на умовах та в порядку, викладених в цих Правилах.

ПРАВИЛА УЧАСТІ В РЕФЕРАЛЬНІЙ ПРОГРАМІ «ЗАПРОСИ ДРУГА»

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ЦИХ ПРАВИЛАХ

Амбасадор – наявний клієнт Компанії, який надає рекомендацію до приєднання до Компанії потенційним клієнтам. Амбасадор є учасником Програми.

Гаряча лінія – підрозділ Компанії, який виконує функції підтримки, інформування та розгляду усних звернень громадян (заяв, скарг, пропозицій) щодо цих Правил наявних та потенційних клієнтів, використовуючи різні канали комунікації: телефонами (066/098/093-300-28-88¹), чатботи (Viber, Telegram) та онлайн-звернення на сторінці Facebook Компанії (<https://www.facebook.com/NaftogazGasSupply>).

Заява-приєднання – затверджена Постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2500 заява-приєднання до умов договору постачання природного газу побутовим споживачам, яку заповнює та подає Потенційний клієнт на сайті Компанії gas.ua з метою споживання природного газу, що постачатиметься Компанією.

Знижка – умовна одиниця (економії) виміру, що дозволяє автоматично зменшити суму нарахування за спожитий природний газ.

Кваліфікаційна умова – встановлений Компанією мінімальний обсяг споживання газу Рефералом з моменту включення Реферала до Реєстру споживачів Компанії. Мінімальний обсяг споживання природного газу встановлюється у розмірі 5 м³.

Мобільний номер Учасника Програми – номер мобільного телефону Клієнта, який особисто зазначений клієнтом Компанії та використовується в Особистому Кабінеті, при авторизації в чатботі чи був особисто вказаний Клієнтом в заяві-приєднання, як такий що є достатнім для ідентифікації особи Клієнта.

Наявний клієнт – побутовий споживач, який успішно приєднався до Компанії шляхом подання заяви – приєднання, та якого було включено до реєстру споживачів Компанії.

¹ Всі дзвінки за вказаними номерами у межах України є безкоштовними.

Побутовий споживач – фізична особа, яка придбає природний газ з метою використання для власних побутових потреб, у тому числі для приготування їжі, підігріву води та опалення своїх жилих приміщень, що не включає професійну та комерційну діяльність.

ПОН-клієнти – побутові споживачі, які приєдналися до Компанії як постачальника «останньої надії». Такі ПОН-клієнти відносяться до портфелю ПОН.

Потенційний клієнт – побутовий споживач, який не є наявним клієнтом Компанії, або відноситься до портфелю ПОН.

Програма – комплексна система заходів, що регулює взаємовідносини між Організатором Програми та Учасниками Програми, в межах якої учасники мають можливість отримувати знижки.

Реферал – клієнт Компанії, який приєднався за рекомендацією Амбасадора за унікальним посиланням. Реферал є учасником Програми.

Сторінка Програми – вебсторінка Програми, розміщена за адресою my.gas.ua, що надає Учаснику Програми доступ до перегляду інформації щодо Програми, копіюванню реферального посилання та іншого функціоналу Програми.

Унікальне посилання – індивідуальне посилання (лінк), надіслане Учаснику Програми Компанією для передання її Амбасадором Рефералу.

Учасник Програми (Учасник) – фізична особа-резидент, яка досягла вісімнадцяти років та є наявним клієнтом Компанії, зареєструвалася в Особистому Кабінеті чи чатботі, однозначно надала згоду на участь та приєдналась до Програми шляхом акцепту Правил (встановлення чек-боксу), стала Амбасадором Компанії, дотримується правил Програми та немає будь-яких обмежень щодо такої участі.

Чатбот – програмний сервіс, розміщений в месенджерах Viber та Telegram, що надає доступ до даних по особовому рахунку існуючого клієнта.

2. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

2.1. Організатором Програми є товариство з обмеженою відповідальністю «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України», код ЄДРПОУ 40121452, місцезнаходження: 04116, м. Київ, вул. Шолуденка, буд. 1, адреса електронної пошти: info@gas.ua.

2.2. Програма є публічною офертою, адресованою необмеженому колу фізичних осіб. Організатор є оферентом, а учасник Програми, у разі акцепту всіх без винятку умов та положень цих Правил, – акцептантом.

2.3. Реферальна Програма не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу.

2.4. Метою Програми є підтримка лояльності наявних клієнтів до Компанії, а також збільшення кількості залучень потенційних клієнтів до Компанії.

2.5. Правила Програми є пропозицією (офертою) Компанії при акцепті якої клієнт погоджується із зазначеними нижче умовами.

2.6. Правила визначають порядок і умови участі у Програмі Клієнтом і правила обробки і захисту інформації про Учасників. Датою набрання чинності цих Правил є дата їх публікації на Сайті Програми за адресою: <https://www.gas.ua> та <https://my.gas.ua>.

2.7. Предмет програми не є додатковим благом для учасників Програми, та не стосується ціноутворення природного газу. Компанія не є податковим агентом. Прийняття Правил є угодою між Учасником і Компанією для цілей вступу в Програму.

2.8. Текст цих Правил розміщений в мережі Інтернет за адресою <https://www.gas.ua> і доводиться до відома Учасника в момент реєстрації в Програмі в Особистому кабінеті на вебсайті <https://my.gas.ua>.

2.9. Вчинення Учасником дій, передбачених пунктами 3.1-3.2 цих Правил, вважається повним і беззастережним прийняттям Учасником всіх без винятку пунктів Правил і моментом акцептування оферти Компанії.

2.10. Правила є відкритими, загальнодоступними та обов'язковими для Учасника з моменту наданням ним згоди в Особистому кабінеті або чатботі.

2.11. Правила діють протягом строку дії Програми та можуть бути змінені Компанією в односторонньому порядку, про що учасник Програми повідомляється шляхом публікації на Сайті поновлених правил Програми за адресою: <https://www.gas.ua>. Повідомлення про зміну цих Правил з новою редакцією Правил публікується за 30 днів до запланованих змін.

2.12. Компанія рекомендує Учасникам Програми регулярно перевіряти умови Правил на предмет їх зміни та/або доповнень. Продовження участі в Програмі Учасником після внесення змін та/або доповнень в дані Правила означає прийняття і згоду Учасника Програми з такими змінами та/або доповненнями.

2.13. Компанія в будь-який момент має право припинити дію Програми або змінити будь-які її умови, про що розміщує інформацію на своєму вебсайті www.gas.ua за 30 (тридцять) календарних днів до такої зміни. Учасники Програми зобов'язані самостійно відстежувати статус (актуальність Програми) на сайті www.gas.ua і самостійно несуть усі ризики, пов'язані з несвоєчасним ознайомленням з можливими змінами в умовах Правил.

2.14. Повідомлення про призупинення або припинення дії Програми, а також про зміну Правил Програми вважається направленим Учасникові, якщо воно було розміщено на Сайті. При цьому Компанія не зобов'язується повідомляти про зміни шляхом направлення повідомлення на адресу електронної пошти Учасника.

2.15. Строк дії Програми: з 20.01.2022 до 31.12.2022 (включно).

2.16. Місце (територія) проведення Програми: територія України, окрім тимчасово окупованих територій.

2.17. Учасником Програми не можуть бути споживачі, що не є побутовими.

3. ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ПРОГРАМИ

3.1. Акцепт Правил означає, що Клієнт згоден з усіма умовами та приймає на себе безумовне зобов'язання слідувати їм.

3.2. Повним беззаперечним акцептом Правил є виконанням Учасником в сукупності всіх наступних дій:

3.2.1. ознайомлення з умовами Правил за допомогою натискання кнопки «Підтверджую»/«Погоджуюсь» на Сторінці <https://my.gas.ua> в розділі «Запроси друга» або у чатботі Компанії в програмах Viber, Telegram;

3.2.2. у разі вірного послідовного виконання всіх перерахованих вище дій, в Особистому кабінеті створюється картка Учасника Програми з присвоєнням унікального посилання для участі в Програмі та можливості її копіювання для відправки Рефералу.

3.3. Клієнт (наявний, потенційний) , здійснивши акцепт Правил, надає свою згоду на обробку своїх персональних даних, погоджується з усіма умовами Правил в повному обсязі, підтверджує, що умови Правил зрозумілі і мають для нього обов'язкову силу, а особа Клієнта вважається ідентифікованою вірно.

3.4. Перехід Потенційного клієнта а за унікальним посиланням, наданим Амбасадором, подання Заяви-приєднання, та включення до Реєстру споживачів Компанії свідчить про його беззаперечну згоду на участь у цій Програмі та прийняття її умов.

3.5. Учасники Програми визнають, що інформація та електронні документи які використовуються у Особистому кабінеті/чатботі Компанії належним чином захищені від несанкціонованого доступу, внесення змін, підтвердження автентичності та авторства електронних документів.

4. ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ЗНИЖКИ ЗА ПРОГРАМОЮ

4.1. За правилами Програми Амбасадор, який виконав дії, передбачені пунктом 3.2 цих Правил, отримає знижку на природний газ у розмірі 50 (п'ятдесят) гривень, в тому числі ПДВ, за умови приєднання Потенційного клієнта до Компанії за допомогою унікального посилання, надісланого Амбасадором потенційному клієнту-Рефералу, з використанням офіційного вебсайта Компанії <https://gas.ua>.

4.2. Запрошений Амбасадором потенційний Клієнт-Реферал отримає знижку на природній газ у розмірі 50 (п'ятдесят) гривень, в тому числі ПДВ, коли успішно приєднається до Компанії за унікальним посиланням, наданим Амбасадором.

4.3. Порядок нарахування та активації знижки:

4.3.1. Після включення Реферала до Реєстру споживачів Компанії, протягом одного робочого дня з моменту включення Реферала до Реєстру споживачів Компанії, на особові рахунки Амбасадора та Реферала нараховується Знижка.

4.3.2. Для активації Знижки, що була нарахована Рефералу та Амбасадору, Реферал має виконати Кваліфікаційну умову. Термін, протягом якого Реферал має виконати Кваліфікаційну умову, не обмежується.

4.3.3. Знижка, що була нарахована на особові рахунки Амбасадора та Реферала, активується для обох учасників впродовж 1 (одного) робочого дня після отримання від оператора газотранспортної системи України даних про обсяг споживання Реферала за звітний період (місяць постачання природного газу), за умови виконання Рефералом Кваліфікаційної умови.

4.3.4. Активована знижка автоматично враховується при формуванні рахунка за спожитий газ за звітний період (місяць постачання природного газу).

4.4. Кількість Рефералів, які приєдналися до Компанії за унікальним посиланням Амбасадора не обмежується. Інформація про Знижку доступна для перегляду в Особистому кабінеті на Сторінці Програми або чатботі.

4.5. Знижки, отримані Учасниками Програми застосовуються до повного використання.

4.6. Знижка використовується виключно для оплати вартості спожитого природного газу, не підлягає поверненню у грошовому еквіваленті та не зараховується в рахунок погашення пені та заборгованості, яка була у Наявного клієнта на початок періоду, в якому була отримана знижка.

4.7. Учасники Програми не можуть передавати свої права на отримання знижки третім особам.

5. ОБМЕЖЕННЯ ПРОГРАМИ

5.1. У разі виключення Наявного клієнта з Реєстру споживачів Компанії, Знижка отримана ним, не повертається та не визначається як попередня оплата.

5.2. У разі виключення Амбасадора з Реєстру споживачів Компанії, Реферал зберігає отриману ним Знижку.

5.3. У разі виключення Реферала з Реєстру споживачів Компанії впродовж 30 (тридцяти) днів з моменту активації знижки, Знижка отримана Амбасадором, не повертається та не визначається як попередня оплата.

5.4. Участь Наявного клієнта в Програмі в ролі Реферала та отримання відповідної знижки є можливим лише 1 (один) раз.

5.5. Участь Наявного клієнта в Програмі в ролі Амбасадора та отримання відповідної знижки можлива необмежену кількість разів.

5.6. У разі, якщо Реферал був виключений з Реєстру споживачів Компанії впродовж одного календарного року до моменту подання Заяви-приєднання, Знижка Рефералу та Амбасадору не нараховується.

5.7. Працівники Компанії не можуть брати участь в Програмі.

6. ОБРОБКА І ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

6.1. Збір і обробка персональних даних Учасників здійснюється відповідно до вимог законодавства України.

6.2. До персональних даних Учасників, крім зазначених даних при реєстрації в Особистому кабінеті Програми, також відносяться додаткові

відомості, які повідомив про себе Учасник в Заяві-приєднання (нове приєднання або зміна постачальника).

6.3. Компанія обробляє персональні дані Учасників з використанням автоматизованої інформаційної системи шляхом збору, запису, систематизації, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміни), вилучення, використання, передачі (поширення, надання, доступу), знеособлення, блокування, видалення, знищення, виключно в цілях надання Учасникам доступу до використання функціоналу Особистого кабінету чи чатботу.

6.4. Компанія приймає всі необхідні заходи для захисту персональних даних Учасника від неправомірного доступу, зміни, розкриття чи знищення.

6.5. Компанія надає доступ до персональних даних Учасників тільки тим працівникам Компанії, яким ця інформація необхідна для забезпечення функціонування Особистого кабінету/чатботу.

6.6. Розкриття наданої Учасникам інформації допускається у випадках, передбачених чинним законодавством України, зокрема, на вимогу суду, правоохоронних органів та інше.

6.7. Умовою припинення обробки Компанією персональних даних Учасника є:

- вимога суду;
- ліквідація Компанії.

6.8. Компанія використовує і обробляє інформацію :

- для реєстрації Учасника у Програмі;
- для виконання своїх зобов'язань перед Учасниками Програми;
- для надання інформації про Програму;
- для оцінки та аналізу роботи Програми;
- для нарахування Знижки Учаснику Програми.

7. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Компанією. . Компанія не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, відключення електроенергії або доступу до мережі Інтернет, збої в роботі обладнання, блокади, суттєві зміни у законодавстві, інші невідкладні контролю зі сторони Компанії обставини.

7.2. Компанія зберігає за собою право відмовити в нарахуванні знижки або анулювати її, якщо знижку було отримано в результаті недобросовісних дій учасника. . У разі вчинення Учасником програми недобросовісних дій Компанія має право сформувати дебіторську заборгованість за особовим рахунком Реферала та/або Амбасадора.

7.2.1. При використанні Особистого кабінету Учасник зобов'язаний:

- дотримуватися вимог чинного законодавства України;
- надавати при реєстрації достовірні, повні та актуальні дані, стежити за їх актуалізацією;

- інформувати Компанію про несанкціонований доступ до особистого кабінету чи чатботу та/або про несанкціонований доступ та/або використання пароля та логіна Учасника;
- не надавати доступ іншим Учасникам до Особистого кабінету в разі, якщо це може призвести до порушення законодавства України та/або Правил Програми.

7.3. Компанія не несе відповідальність за порушення Учасником Правил і залишає за собою право на власний розсуд, припиняти або обмежувати доступ Учасника до функціоналу Сторінки Програми у Особистому кабінеті в будь-який час та з будь-якої причини з попереднім повідомленням.

7.4. Компанія не несе відповідальність за виникнення збоїв і помилок в роботі Особистого кабінету/Чатботу/офіційного сайту Компанії, за втрати і пошкодження даних, пов'язані з використанням Особистого кабінету.

7.5. Компанія не несе відповідальність за можливі збитки, завдані Клієнтові внаслідок допуску ним третіх осіб до використання Особистого кабінету, номеру мобільного телефону, а також у разі втрати свого логіна/пароллю.

7.6. У всьому, що не врегульовано цими Правилами, сторони зобов'язуються керуватися чинним законодавством України.

7.7. Компанія має право в односторонньому порядку вносити зміни в Правила Програми. Внесені зміни стають обов'язковими до виконання для Учасника з моменту їх розміщення за адресою <https://www.gas.ua>

7.8. Всі спори, що виникають між Учасником і Компанією в процесі виконання своїх прав і обов'язків згідно з цими Правилами або в зв'язку з ними, Учасник і Компанія намагаються вирішити в досудовому порядку. Досудовий порядок врегулювання спору здійснюється за допомогою обміну/надсилання інформацією/її в Особистому кабінеті/чатботі, звернення до контактного центру Компанії та з використанням будь-яких інших способів, передбачених законодавством України.