

**Вимога**  
**щодо закупівлі UA-2022-07-27-003429-а**  
**Послуги з приймання та обробки вхідних та вихідних дзвінків з інформаційно-консультаційних питань користувачів (споживачів) послуг, що надаються ТОВ «ГК «Нафтогаз України» (79510000-2 Послуги з приймання телефонних дзвінків)**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КВАДРА АСИСТАНС» у відповідь на Протокол щодо прийняття рішення уповноваженою особою №38 від 27 вересня 2022 року (далі за текстом - Протокол), згідно якого вирішено відхилити пропозицію Товариства з обмеженою відповідальністю «КВАДРА АСИСТАНС» на закупівлю послуг з приймання та обробки вхідних та вихідних дзвінків з інформаційно-консультаційних питань користувачів (споживачів) послуг, що надаються ТОВ «ГК «Нафтогаз України» (79510000-2 Послуги з приймання телефонних дзвінків) у зв'язку з невідповідністю умовам, визначеним в оголошенні про проведення спрощеної закупівлі/документації закупівлі та вимогам до предмета закупівлі, просить звернути увагу на наступні аргументи:

**1) Щодо підтвердження наявності спеціально обладнаних аудиторій для проведення навчань не менше ніж для 10 осіб.**

Протокол містить наступні відомості: «У складі пропозиції на підтвердження відповідності вказаному кваліфікаційному критерію, учасником надано 4 фото аудиторій для проведення навчань. Вказані фото не підтверджують можливість навчання не менше 10 осіб. У зв'язку із зазначеним, Учасником не підтверджено відповідність кваліфікаційному критерію»

Зазначимо наступне:

- Ані в Документації спрощеної закупівлі, ані в Протоколі не міститься відомостей, за якими конкретними критеріями може встановлюватись спроможність учасника закупівлі забезпечувати навчання не менше як для 10 осіб;
- Відповідно, не зазначення конкретних фактів, за якими встановлено недотримання вимоги тягне за собою необґрунтованість висновку про те, що учасник закупівлі не може забезпечувати навчання не менше як для 10 осіб;
- У зв'язку з такою необґрунтованістю висновку – вважаємо, що учасником закупівлі доведено спроможність забезпечувати навчання не менше як для 10 осіб;



- А тому вбачається відсутність описаного порушення умов Документації спрощеної закупівлі.

**2) Щодо не зазначення у Таблиці дати закінчення дії договорів, що підтверджують досвід виконання аналогічних за предметом договорів; щодо відсутності у рекомендаційних листах короткої характеристики обсягів послуг та термінів виконання**

Щодо першого вказаного порушення: розділ III Документації спрощеної закупівлі в пункті 1 міститься наступне положення – «**Формальними (несуттєвими) вважаються помилки, що пов'язані з оформленням пропозиції та не впливають на її зміст, а саме – технічні помилки та описки, в тому числі помилка, зроблена учасником закупівлі під час оформлення тексту документа/унесення інформації в окремі поля електронної форми тендерної пропозиції (у тому числі комп'ютерна коректура, заміна літери (літер) та/або цифри (цифр), переставлення літер (цифр) місцями, пропуск літер (цифр), повторення слів, немає пропуску між словами, заокруглення числа), що не впливає на ціну пропозиції учасника закупівлі та не призводить до її спотворення та/або не стосується характеристики предмета закупівлі, кваліфікаційних критеріїв до учасника процедури закупівлі»**

Виходячи з фактичних обставин заповнення відповідної Таблиці, вважаємо, що невказання дати закінчення дії договорів є формальною (несуттєвою помилкою), технічною опискою, яка утворилась внаслідок комп'ютерної коректури, через яку пропущено сукупність цифр, що вказують на дату закінчення дії договору.

Така помилка не впливає на ціну пропозиції, не призводить до її спотворення, не стосується характеристики предмета закупівлі, кваліфікаційних критеріїв до учасника процедури закупівлі; відповідні відомості щодо дат закінчення дії договорів можливо встановити зі змісту договорів, копії яких надано учасником разом із пропозицією.

**Відповідно, вбачається об'єктивна відсутність описаного порушення.**

Щодо другого вказаного порушення: відповідні рекомендаційні листи містять посилання на відповідні договори, укладені з Товариством з обмеженою відповідальністю «КВАДРА АСІСТАНС» в тому числі як із переможцем закупівлі, копії відповідних договорів надаються разом із пропозицією – це дає змогу встановити конкретні обсяги наданих послуг та терміни їх виконання, а наявність позитивних відгуків про Товариство з обмеженою відповідальністю «КВАДРА АСІСТАНС» є підтвердженням того, що всі умови відповідних договорів були виконані в повному обсязі!

**Виходячи з цього вбачаємо можливість встановити характеристики обсягів послуг та терміни виконання, а тому відсутність вказаного порушення.**

**3)Щодо не зазначення переліку документів, які підтверджують повноваження посадової особи Учасника щодо підпису документів пропозиції та договору.**



KVADRA ASSISTANCE

Зі змісту поданого разом із пропозицією відповідного Листа вбачається, що повноваження на підписання документів пропозиції та договору надаються директору ТОВ «КВАДРА АСІСТАНС» Шабдаш А.Ю.

Тобто, повноваження надані керівнику юридичної особи, яка створена у організаційно-правовій формі «Товариство з обмеженою відповідальністю».

Згідно ч.10 статті 39 Закону України «Про товариства з обмеженою та додатковою відповідальністю» **одноосібний виконавчий орган товариства або голова колегіального виконавчого органу товариства може діяти від імені товариства без довіреності.**

Відповідно, вже на законодавчому рівні встановлено, що **сам факт заняття посади одноособового виконавчого органу товариства наділяє особу повним спектром представницьких повноважень без додаткових документів, відомості про особу керівника знаходяться у відкритому доступі.**

**Тому, вбачаємо, що невказання відповідних документів в даному випадку не створює відповідного порушення.**

Враховуючи все вищевикладене, обгрунтовано вважаємо неправомірним відхилення пропозиції Товариства з обмеженою відповідальністю «КВАДРА АСІСТАНС» на закупівлю послуг з приймання та обробки вхідних та вихідних дзвінків з інформаційно-консультаційних питань користувачів (споживачів) послуг, що надаються ТОВ «ГК «Нафтогаз України» (79510000-2 Послуги з приймання телефонних дзвінків) через невідповідність умовам, визначеним в оголошенні про проведення спрощеної закупівлі/документації закупівлі та вимогам до предмета закупівлі, вважаємо, що Товариство з обмеженою відповідальністю «КВАДРА АСІСТАНС» має бути визнано переможцем відповідних торгів і виражає своє прагнення до якомога швидшого укладення відповідного договору на надання послуг.

Директор  
ТОВ «КВАДРА АСІСТАНС»



Шабдаш А.Ю.