

ДОСУДОВЕ ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України» пропонує та наполягає, що всі суперечки і розбіжності, що можуть виникнути за договорами постачання природного газу між постачальником і споживачем або у зв'язку з їх виконанням, вирішувати шляхом переговорів. Усі спори та розбіжності, які можуть виникнути щодо тлумачення і застосування Договору поставки природного газу або в зв'язку з ним, або інші суперечки, які можуть виникнути при взаємодії між Постачальником і Споживачем будуть вирішуватися шляхом переговорів і консультацій.

ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України» пропонує два способи досудового вирішення спорів:

- 1) усний (переговори, консультації);**
- 2) письмовий (офіційна заява).**

У разі порушення постачальником Правил та умов договору постачання природного газу споживач подає постачальнику претензію, складену в довільній формі, з поясненням суті спірних питань. Ваше звернення буде розглянуте та надана відповідь. У разі можливості, буде запропоновано призначити час та місце проведення переговорів або консультації. У випадку неможливості досягнення згоди, Сторони мають право звернутися із заявою про вирішення спору до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП) або його територіального підрозділу та / або передати спір до суду, відповідно до чинного законодавства України. Врегулювання суперечок Регулятором або його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення до НКРЕКП або його територіального підрозділу не позбавляє Сторін права на вирішення спору в судовому порядку.

Постачальник не відповідає за ненадання або неякісне надання послуг з газопостачання, якщо це сталося з вини споживача (відмова в доступі до об'єкта споживача представникам постачальника у випадках, передбачених цими Правилами) або внаслідок надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру.

У разі виникнення будь-яких питань або претензій просимо звертатися до Головного офісу за адресою: 04116, м. Київ, вул. Шолуденка, 1, конт.тел. (044) 537 0563 info@naftogazpostach.com. Відповідальний за розв'язання спорів: Директор Комерційний Савченко Михайло Анатолійович.