



ЗВІТ

з моніторингу функціонування роздрібного ринку електричної енергії у I кварталі 2020 року



**Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг**

Серпень 2020

ЗМІСТ

ЗМІСТ	1
ВСТУП	3
I. Роздрібний ринок електричної енергії.....	4
1.1. Постачання електричної енергії	4
1.1.1. Постачання електричної енергії за договором постачання споживачу (ПВЦ).....	4
1.1.2. Постачання за договором постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (ПУП)	7
1.1.3. Постачання за договором про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» (ПОН)	9
1.2. Розподіл електричної енергії операторами систем розподілу (ОСР).....	10
II. Роздрібні ціни на електричну енергію	14
III. Конкуренція	18
IV. Якість електропостачання	19

ТЕРМІНИ ТА СКОРОЧЕННЯ

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	НКРЕКП, Регулятор
Закон України «Про ринок електричної енергії»	Закон
Оператор системи розподілу	ОСР
Постачальник універсальної послуги	ПУП
Постачальник «останньої надії»	ПОН
Постачальник за вільними цінами	ПВЦ
Постачальник за нерегульованим тарифом (до реформування ринку електричної енергії)	ПНТ
Постачальники послуг комерційного обліку	ППКО
Оператор системи передачі, ПрАТ «НЕК «Укренерго»	ОСП
Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311	ККО
Правила роздрібного ринку електричної енергії, затвержені постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312	ПРРЕЕ

ВСТУП

Моніторинг діяльності учасників ринку електричної енергії є одним із ключових завдань Регулятора відповідно до законів України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та «Про ринок електричної енергії», а також зобов'язань України в рамках Договору про заснування Енергетичного Співтовариства та Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами – членами, з іншої сторони.

11 червня 2017 року набрав чинності Закон України «Про ринок електричної енергії». Закон направлений на розбудову лібералізованого, конкурентного ринку електричної енергії в Україні шляхом застосування принципів та механізмів, передбачених законодавством Енергетичного Співтовариства, які на практиці застосовуються на ринках електричної енергії країн ЄС.

Відповідно до Закону впровадження нового ринку електричної енергії здійснюється в два етапи. З 01.01.2019 стартувала робота роздрібного ринку електричної енергії за новими правилами, а з 01.07.2019 відбулось відкриття оптової частини ринку електричної енергії (ринок «на добу наперед», внутрішньодобовий ринок, балансуючий ринок та ринок допоміжних послуг).

На виконання вимог законодавства та з метою відстеження стану, тенденцій та ефективності функціонування та розвитку ринків у сферах енергетики та комунальних послуг та прийняття відповідних рішень, спрямованих на вирішення виявлених проблем, НКРЕКП 14 вересня 2017 року було прийнято постанову № 1120 «Про затвердження Порядку здійснення Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, моніторингу ринків у сферах енергетики та комунальних послуг» (далі – Порядок).

З метою збору даних і актуальної інформації, необхідних для здійснення моніторингу ринку електричної енергії, 29 березня 2019 року Регулятором було прийнято постанову № 450 «Про затвердження форм звітності з моніторингу для учасників ринку електричної енергії та інструкцій щодо їх заповнення». На основі показників, визначених Порядком, даних, отриманих із форм звітності¹ з моніторингу станом на 20 липня 2020 року, форм звітності щодо показників якості електропостачання², та інформації, отриманої з офіційних вебсайтів операторів систем розподілу, Регулятор інформує про функціонування роздрібного ринку електричної енергії в першому кварталі 2020 року.

¹ Форма звітності № 5-НКРЕКП-моніторинг-розподіл (квартальна) «Звіт про обсяг розподілу та купівлі електричної енергії»;

Форма звітності № 6-НКРЕКП-моніторинг-розподіл (квартальна) «Звіт про рівень розрахунків»;

Форма звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії»;

Форма звітності № 6-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги постачання постачальником універсальної послуги»;

Форма звітності № 7-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про надання послуг «останньої надії»»;

Форма звітності № 8-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги постачання постачальником «останньої надії» та рівень розрахунків»;

Форма звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію»;

Форма звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії»

Форма звітності № 11-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання»;

Форма звітності № 12-НКРЕКП-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії»;

Форма звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії».

² Постанови НКРЕКП від 12.06.2018 № 373 «Про затвердження Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами», від 12.06.2018 № 374 «Про затвердження форм звітності щодо показників якості електропостачання та інструкцій щодо їх заповнення», від 12.06.2018 № 375 «Про затвердження Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання».

I. Роздрібний ринок електричної енергії

Роздрібний ринок електричної енергії – система відносин, що виникають між споживачем електричної енергії та електропостачальником у процесі постачання електричної енергії, а також іншими учасниками ринку, які надають пов'язані з постачанням електричної енергії послуги.

Учасниками роздрібного ринку електричної енергії є:

- ✓ Електропостачальники;
- ✓ Оператор системи передачі;
- ✓ Оператори систем розподілу;
- ✓ Оператори малих систем розподілу;
- ✓ Споживачі (у тому числі основні споживачі та субспоживачі);
- ✓ Виробники електричної енергії (які підпадають під визначення розподіленої генерації).

1.1. Постачання електричної енергії

Відповідно до Закону постачання електричної енергії є конкурентним видом діяльності та здійснюється електропостачальниками на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, виданої НКРЕКП. Відповідно до положень Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469, місцем провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу є територія України, крім постачання універсальної послуги та постачання «останньої надії», для яких місцем провадження господарської діяльності є територія, яка визначається відповідно до положень Закону.

Формування кінцевих цін електропостачальниками, що здійснюють продаж електричної енергії споживачам, не підлягає регулюванню, крім випадків, передбачених Законом щодо постачальника універсальних послуг та постачальника «останньої надії».

1.1.1. Постачання електричної енергії за договором про постачання споживачу (ПВЦ)

Постачання електричної енергії (ПВЦ) здійснюється на підставі договору про постачання електричної енергії споживачу, який розробляється електропостачальником на основі Примірного договору про постачання електричної енергії споживачу, форма якого затверджена НКРЕКП у складі ПРРЕЕ. Постачання електричної енергії за цим договором здійснюється за вільними цінами. Відмінність цього типу договору від інших типів договорів на постачання електричної енергії полягає в тому, що споживач та електропостачальник за домовленістю можуть будувати свої взаємовідносини шляхом доповнення і конкретизації змісту та умов договору, зміни окремих умов договору за взаємною згодою сторін, зокрема щодо вартості/ціни послуги, способу та порядку оплати, порядку обліку електричної енергії, порядку припинення та відновлення постачання електричної енергії тощо, на взаємовигідних умовах.

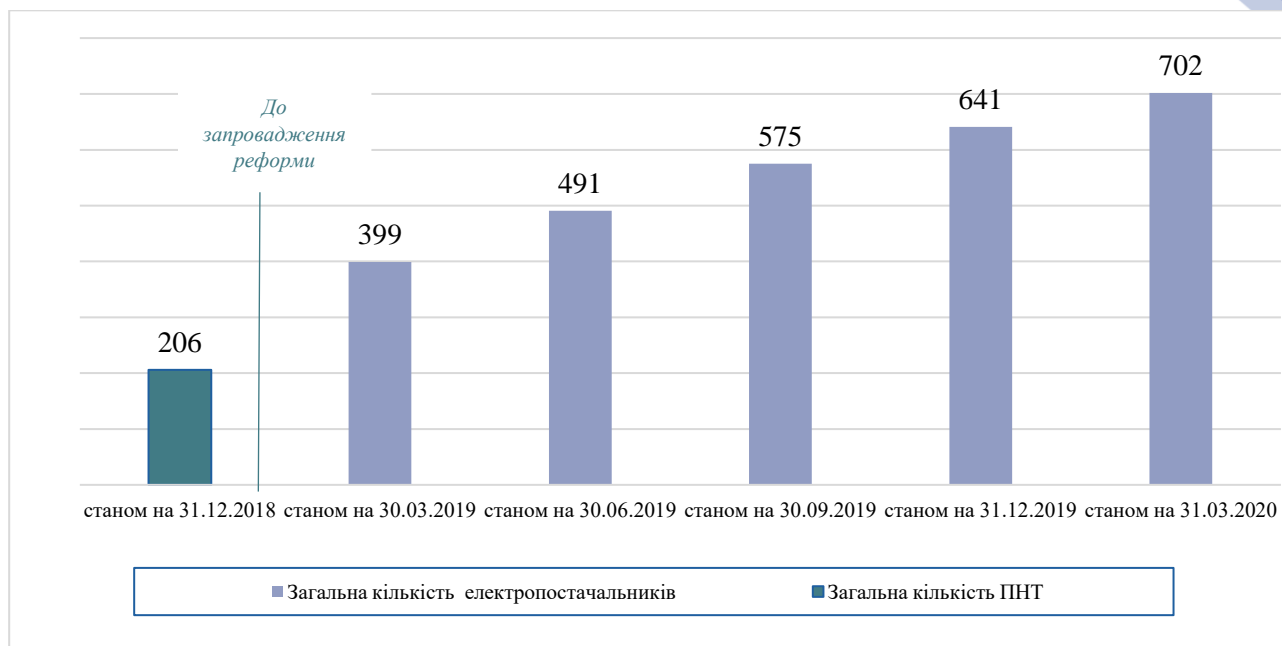


Рис. 1.1. Динаміка кількості електропостачальників протягом 2019 – 2020 рр.

З моменту лібералізації роздрібною сегмента ринку електричної енергії спостерігалось значне збільшення кількості електропостачальників. Так, протягом I кварталу 2020 року 64 суб'єкти господарювання отримали та 3 суб'єкти господарювання анулювали ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (рис. 1.1). При цьому активними на роздрібному ринку були близько 45 % електропостачальників.

Станом на кінець I кварталу 2020 року 306 суб'єктів господарювання мали ліцензію на постачання як електричної енергії, так і природного газу.

Частки укладених договорів про постачання електричної енергії споживачу з побутовими споживачами станом на кінець I кварталу 2020 року (рис. 1.2) становлять:

- з бюджетними установами – 8,3 %;
- з малими побутовими споживачами – 9,2 %;
- з іншими споживачами з договірною потужністю до 150 кВт – 5,4%;
- з іншими споживачами з договірною потужністю більше 150 кВт – 77,1 %.

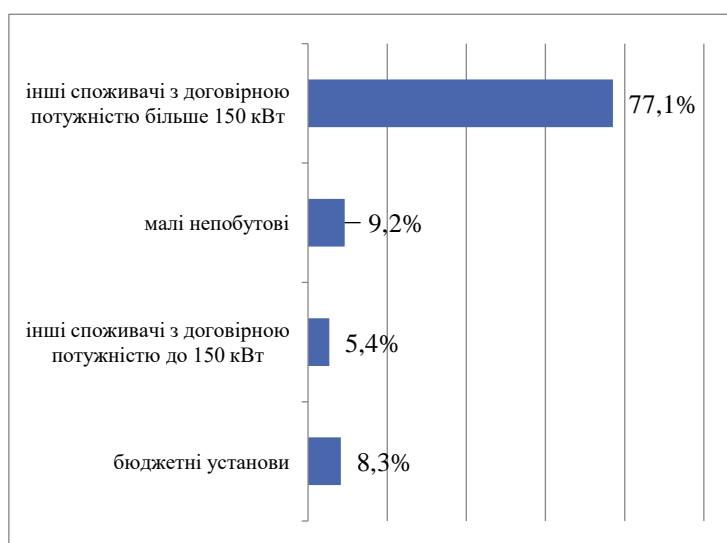


Рис. 1.2. Кількість побутових споживачів за договором постачання побутовим споживачам, %

Заборгованість споживачів за послуги з постачання електричної енергії протягом I кварталу 2020 року за договором постачання електричної енергії споживачу (на основі даних 357 компаній) становила **5,42 млрд грн** (без ПДВ) або **14 % від загальної суми коштів**, нарахованої споживачам за фактично спожитий у I кварталі 2020 року обсяг електричної енергії (рис. 1.3).

Частка ПВД серед інших електропостачальників за обсягами постачання на кінець I кварталу 2020 року становила близько 48 % (рис. 1.4).

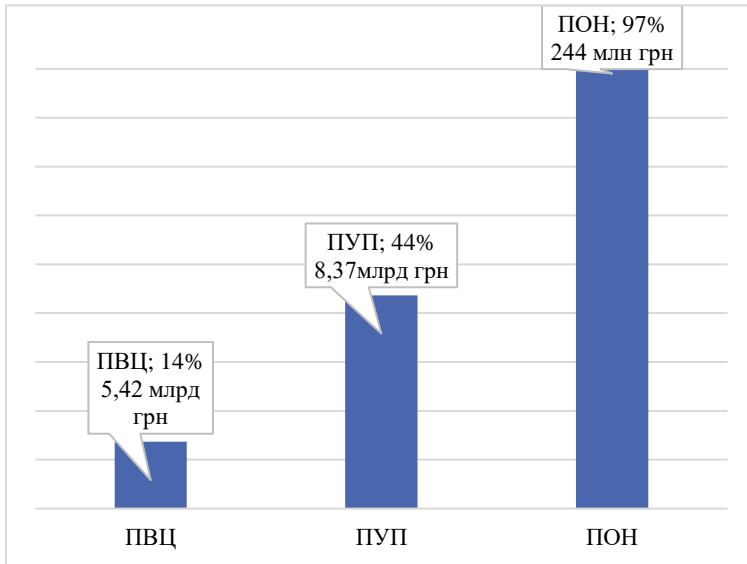


Рис. 1.3. Порівняння заборгованості споживачів перед ПВЦ, ПУП та ПОН за спожитий протягом I кв. 2020 р. обсяг електричної енергії

Найбільшу частку на ринку за обсягом постачання електричної енергії побутовим споживачам ПВЦ (54 %) займали: ТОВ «Д.Трейдінг» – 32,9 %, ТОВ «Енерго Збут Транс» – 8,9 %, ТОВ «Київські енергетичні послуги» – 5,0 %, ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги» – 3,7 % та ТОВ «Торгова електрична компанія» – 3,6 % .

Найбільшу частку на ринку за обсягом постачання електричної енергії побутовим споживачам у розрізі власників ПВЦ займали: група компаній ДТЕК з часткою на ринку 43,1 %, ТОВ «Енерго Збут Транс» з часткою 8,9 % та група компаній ТОВ «Енергопоставка» з часткою 6,8 %.

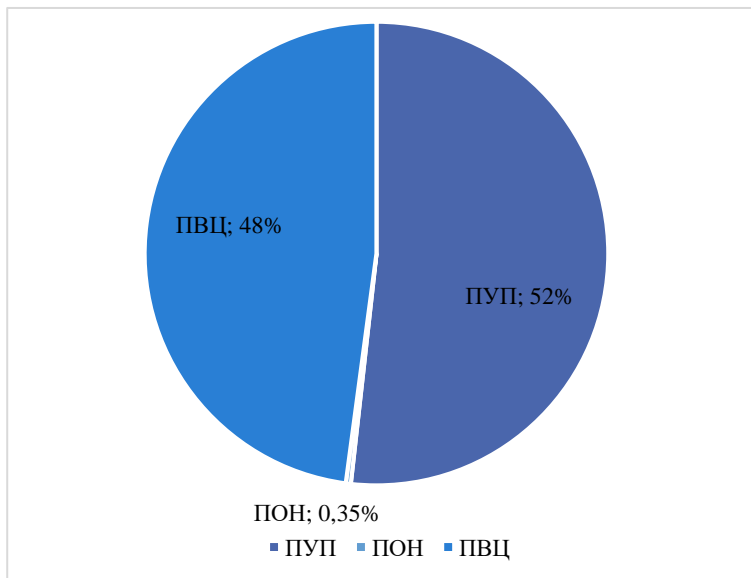


Рис. 1.4. Частка ПВЦ на роздрібному ринку електричної енергії, %

1.1.2. Постачання за договором постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (ПУП)

Постачальник універсальної послуги – визначений відповідно до Закону електропостачальник, який виконує зобов'язання щодо надання універсальної послуги³. Упродовж двох років з 01 січня 2019 року функції постачальників універсальних послуг на закріплених територіях (області та місто Київ) виконують 25 електропостачальників, створених у результаті здійснення заходів з відокремлення ОСР відповідно до вимог пункту 13 розділу XVII «Прикінцеві та перехідні положення» Закону.

Постачальник універсальних послуг здійснює постачання електричної енергії на підставі договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, який розробляється ПУП на основі Типового договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, форма якого затверджена НКРЕКП у складі ПРРЕЕ. Особливістю цього типу договору є те, що сторони не можуть відступати від його змісту, але мають право конкретизувати його умови, які не суперечать законодавству. Це в першу чергу стосується питання визначення ціни на послуги постачальника універсальної послуги, оскільки ціни (тарифи) на універсальні послуги кожного ПУП до 31 грудня 2020 року встановлюються Регулятором у відповідності до вимог Закону.



Рис. 1.5. Кількість укладених договорів про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, од.

На кінець I кварталу 2020 року загальна кількість укладених договорів про постачання електричної енергії постачальниками універсальних послуг становила **17 425 876** (рис. 1.5). Найбільша кількість укладених договорів у компаній: ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги» – 8,7 % від загальної кількості укладених договорів; ПАТ «Харківенергозбут» – 7,3 %; ТОВ «Київські енергетичні послуги» – 6,9 %; ТОВ «Одеська обласна енергопостачальна компанія» – 5,9 %; ТОВ «Київська обласна енергопостачальна компанія» – 5,8 %.

³ Універсальна послуга – постачання електричної енергії побутовим та малим непобутовим споживачам, що гарантує їхні права бути забезпеченими електричною енергією визначеної якості на умовах, визначених відповідно до Закону, на всій території України.

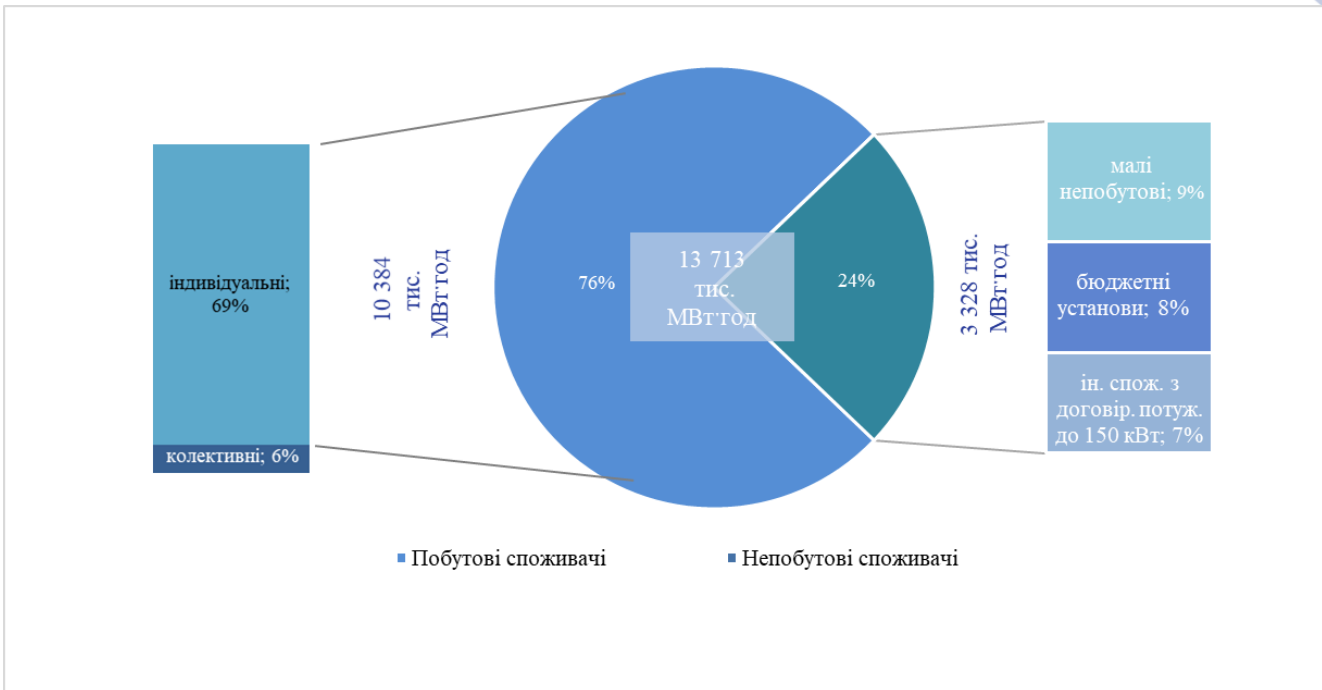


Рис. 1.6. Загальний обсяг споживання електричної енергії у ПУП, тис. МВт·год

Загальний обсяг споживання електричної енергії споживачами постачальників універсальних послуг протягом I кварталу 2020 року становив **13 713 тис. МВт·год** на загальну суму **21,1 млрд грн (без ПДВ)** (рис. 1.6). Найбільшу кількість електричної енергії спожили споживачі таких постачальників універсальних послуг: ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги» – 10,3 % від загального обсягу споживання; ТОВ «Київські енергетичні послуги» – 9,3 %; ТОВ «Одеська обласна енергопостачальна компанія» – 8,2 %; ТОВ «Київська обласна енергопостачальна компанія» – 7,9 %; ПрАТ «Харківенергозбут» – 6,6 %.

Обсяг споживання електричної енергії побутовими споживачами становив **10 384 тис. МВт·год** або **76 %** від загального обсягу споживання ПУП протягом I кварталу 2020 року, частка споживання індивідуальними споживачами становила 92 % та колективними споживачами – 8 % від обсягу споживання побутовими споживачами. **Обсяг споживання електричної енергії непобутовими споживачами** становив **3 328 тис. МВт·год** або **24 %** від загального обсягу споживання споживачами ПУП протягом I кварталу 2020 року, частка споживання малими непобутовими споживачами становила 36 %, бюджетними установами – 33 % та іншими споживачами з договірною потужністю до 150 кВт – 30 % від обсягу споживання непобутовими споживачами.

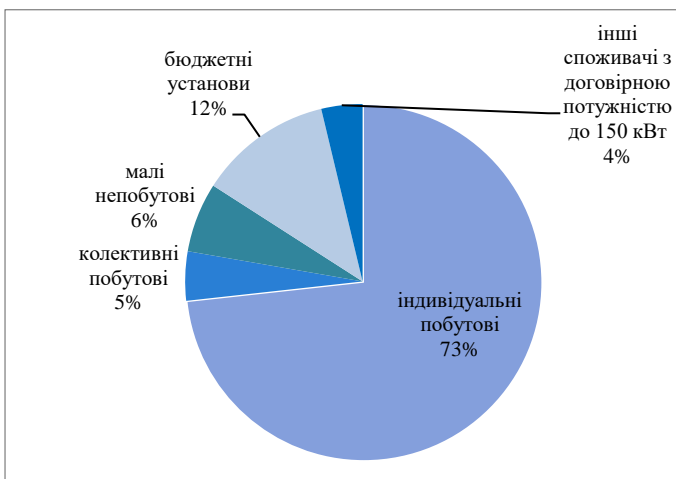


Рис. 1.7. Заборгованість споживачів ПУП за надану послугу

Заборгованість споживачів перед ПУП за надану в першому кварталі 2020 року універсальну послугу становила **8,83 млрд грн** або **48 %** від нарахованої суми за спожитий у I кварталі 2020 року обсяг електричної енергії. Сума боргу індивідуальних побутових споживачів становила 6,47 млрд грн, сума боргу колективних побутових споживачів – 395 млн грн, малих непобутових споживачів – 561 млн грн, бюджетних установ – 1 075 млн грн та інших споживачів з договірною потужністю до 150 кВт – 331 млн грн. Частка боржників за категоріями споживачів наведена на рис. 1.7.



Найбільшу частку на ринку за обсягом постачання електричної енергії споживачам ПУП та кількістю укладених договорів займали: ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги», ТОВ «Київські енергетичні послуги», ТОВ «Київська обласна енергопостачальна компанія», ТОВ «Одеська обласна енергопостачальна компанія» та ПрАТ «Харківенергозбут» (рис. 1.8).

Рис. 1.8. Частка 5 найбільших ПУП за обсягами постачання та кількістю укладених договорів

1.1.3. Постачання за договором про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» (ПОН)

Постачальник «останньої надії» – визначений відповідно до Закону електропостачальник, який за обставин, встановлених Законом, забезпечує безперебійне постачання електричної енергії споживачам на обмежений період часу. ПОН здійснює постачання електричної енергії на основі Типового договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», затвердженого ПРРЕЕ, та у випадках, передбачених Законом. Договір постачання електричної енергії між постачальником «останньої надії» і споживачем вважається укладеним з початку фактичного

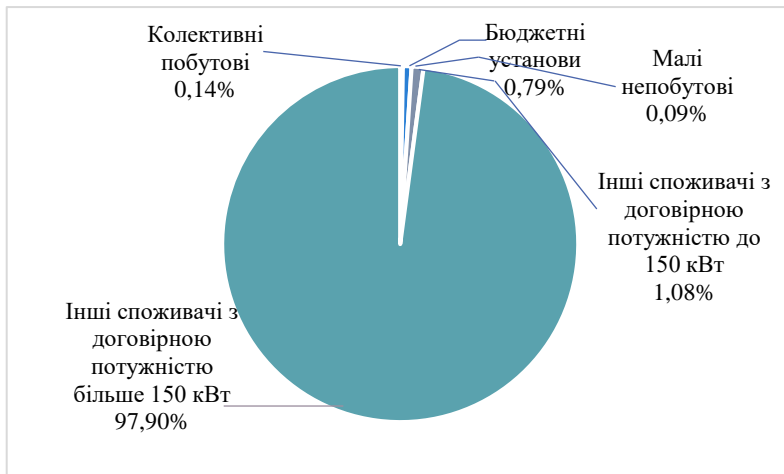


Рис. 1.9. Структура споживання споживачами ПОН за категоріями споживачів

постачання електричної енергії такому споживачу. Постачальник «останньої надії» постачає електричну енергію споживачу протягом строку, що не може перевищувати 90 днів. Після завершення зазначеного строку постачальник «останньої надії» припиняє електропостачання споживачу.

З метою забезпечення загального економічного інтересу в електроенергетичній галузі України, необхідного для задоволення інтересів громадян, суспільства і держави,

розпорядженням Кабінету Міністрів України від 12 грудня 2018 року № 1023-р постачальником «останньої надії» на період з 01 січня 2019 року до 01 січня 2021 року визначено Державне підприємство зовнішньоекономічної діяльності «Укрінтеренерго».

Територія здійснення діяльності ДПЗД «Укрінтеренерго» як постачальника «останньої надії» – територія України, крім території, на якій органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження.

Станом на 01.01.2020 кількість споживачів за договором ПОН становила 75. Протягом I кварталу 2020 року кількість споживачів змінювалась та на 31 березня 2020 року становила 28 непобутових споживачів. При цьому основною причиною надання послуг з постачання електричної

енергії споживачам постачальником «останньої надії» було необрання споживачем електропостачальника. У середньому тривалість постачання постачальником «останньої надії» у I кварталі 2020 року становила 46 днів. Найбільшу частку у структурі споживання споживачами ПОН займають непобутові споживачі з договірною потужністю більше 150 кВт (рис. 1.9).

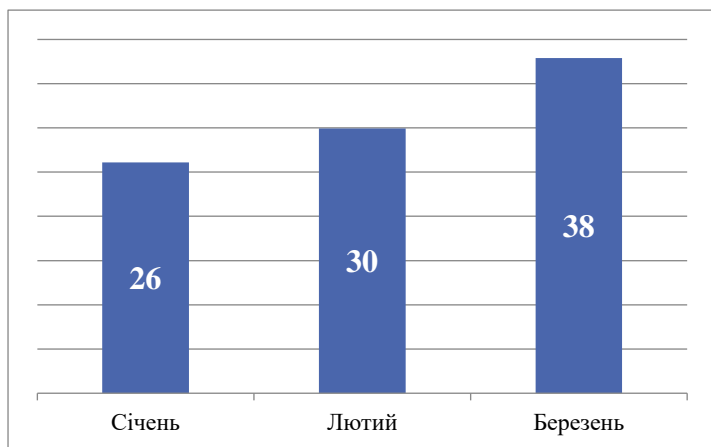


Рис. 1.10. Обсяг постачання електричної енергії за договором про постачання електричної енергії ПОН, тис. МВт·год

Загальний обсяг постачання електричної енергії за договорами про постачання електричної енергії ПОН протягом I кварталу 2020 року становив 94 тис. МВт·год (рис. 1.10) на загальну суму 252 млн грн (без ПДВ).

За підсумками I кварталу 2020 року все ще спостерігається низький рівень платежів за послугу постачальника «останньої надії». Так, заборгованість споживачів, яким здійснювалося постачання електричної енергії за договором про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», станом на кінець I кварталу 2020 року становила 1,4 млрд грн (без ПДВ).

1.2. Розподіл електричної енергії операторами систем розподілу (ОСР)

Оператор системи розподілу – юридична особа, відповідальна за безпечну, надійну та ефективну експлуатацію, технічне обслуговування та розвиток системи розподілу і забезпечення довгострокової спроможності системи розподілу щодо задоволення обґрунтованого попиту на розподіл електричної енергії з урахуванням вимог щодо охорони навколишнього природного середовища та забезпечення енергоефективності. ОСР надає послугу з розподілу електричної енергії на основі договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії. Споживач за власним вибором (крім постачання електричної енергії постачальниками універсальних послуг або «останньої надії») оплачує послугу з розподілу за тарифами, встановленими НКРЕКП, безпосередньо на рахунок ОСР або через електропостачальника. Такий вибір зазначається в договорі про постачання електричної енергії споживачу (обраній споживачем комерційній пропозиції). У звітному періоді діяльність з розподілу електричної енергії здійснювали **32 ОСР**. Найбільшу кількість договорів зі споживачами/користувачами про надання послуг з розподілу електричної енергії, як і в попередніх кварталах, укладено такими компаніями: АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі» – 8,0 %; АТ «Харківобленерго» – 7,1 %; ПрАТ «ДТЕК Київські електромережі» – 6,9 %; АТ «Одесаобленерго» – 5,9 %; ПрАТ «Київобленерго» – 5,6 % від загальної кількості укладених договорів (рис. 1.11).

Найбільша кількість електропостачальників отримали доступ до електричних мереж ОСР таких компаній: АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі», ПАТ «Запоріжжяобленерго», АТ «Харківобленерго», ПрАТ «ДТЕК Київські електромережі» та ПрАТ «Київобленерго» (рис. 1.12) шляхом укладення договорів електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії з відповідними ОСР.

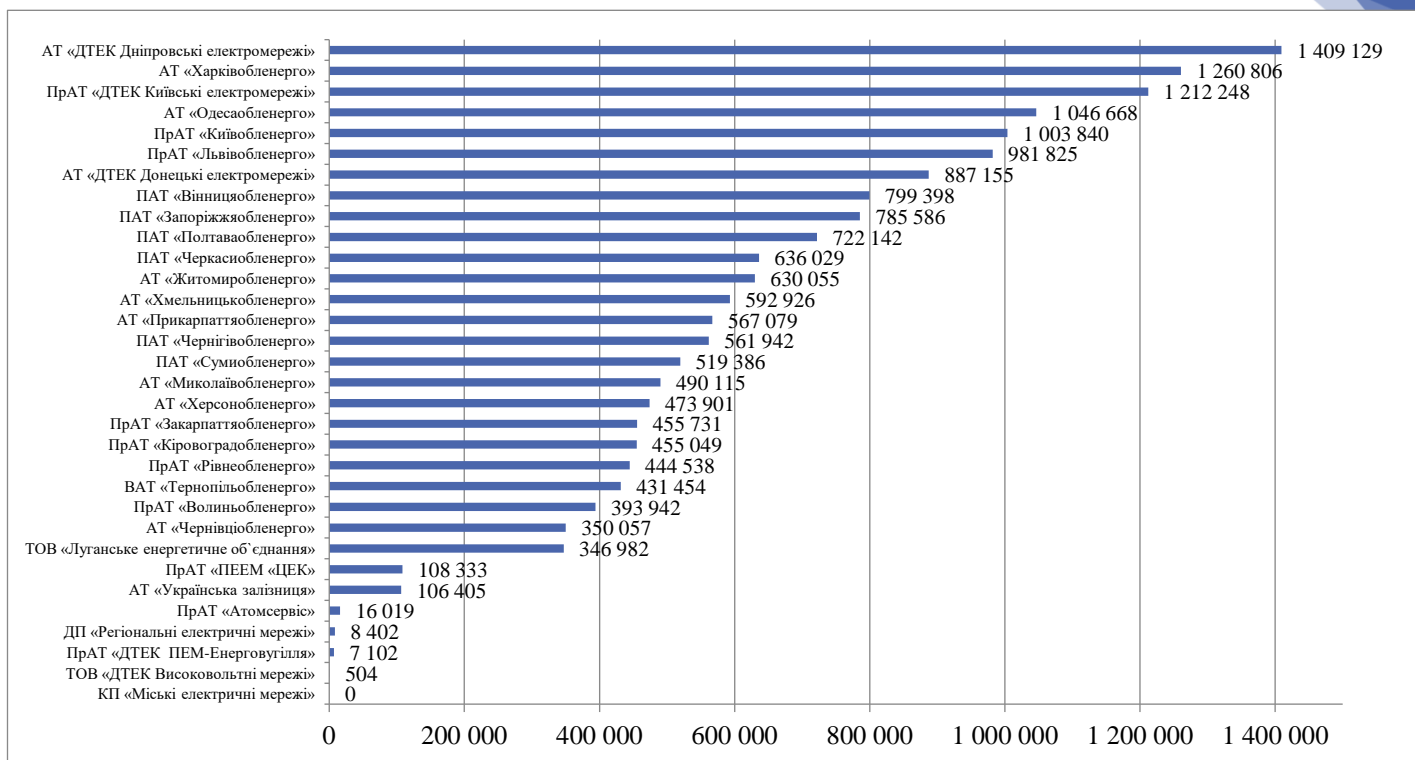


Рис. 1.11. Кількість укладених договорів про надання послуги з розподілу електричної енергії зі споживачами, од.

Загальний обсяг розподілу (корисний відпуск/віддача) операторами систем розподілу протягом I кварталу 2020 року становив **29 734 тис. МВт·год.** Втрати електричної енергії в системі розподілу електричної енергії по 1 та 2 класах напруги протягом I кварталу 2020 року становили **3 666 тис. МВт·год,** що в середньому складає 12 % від загального обсягу розподілу ОСР (рис. 1.13).

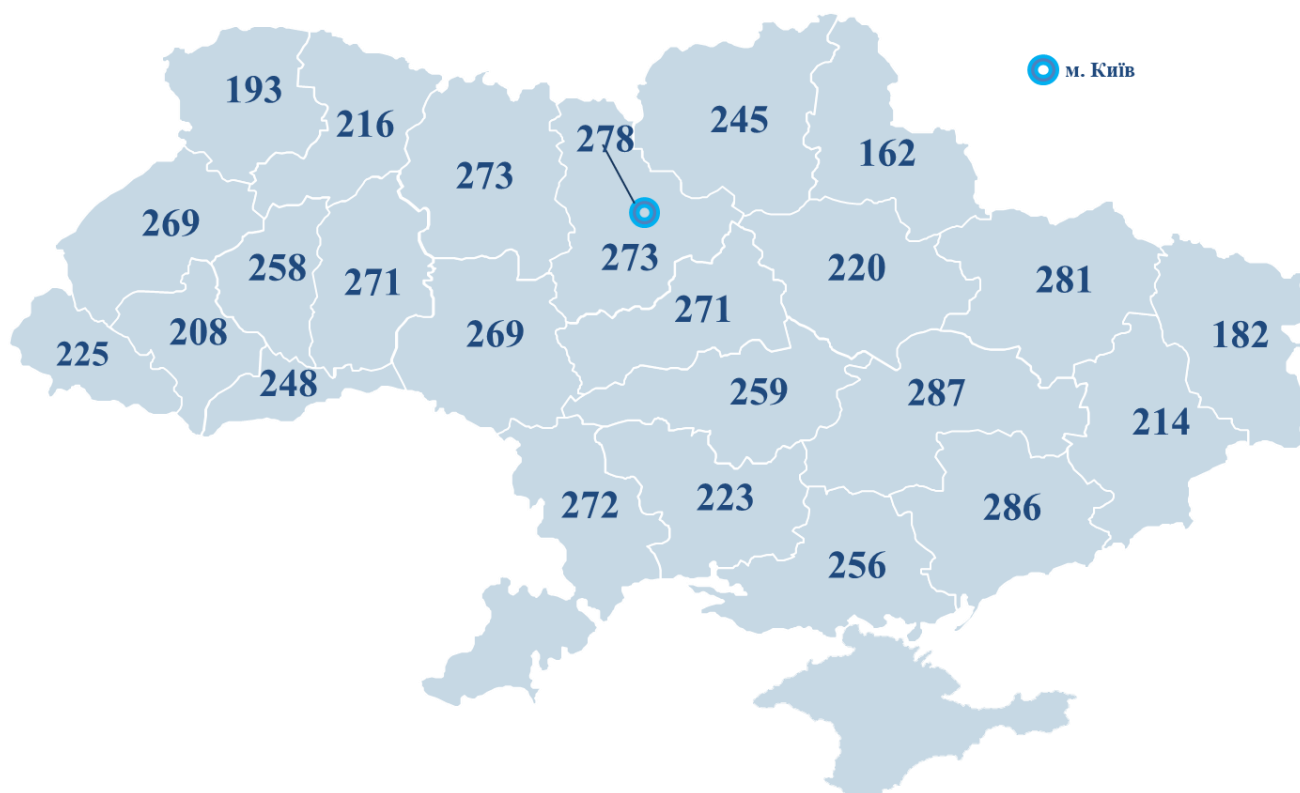


Рис. 1.12. Кількість електропостачальників на території ліцензованої діяльності ОСР

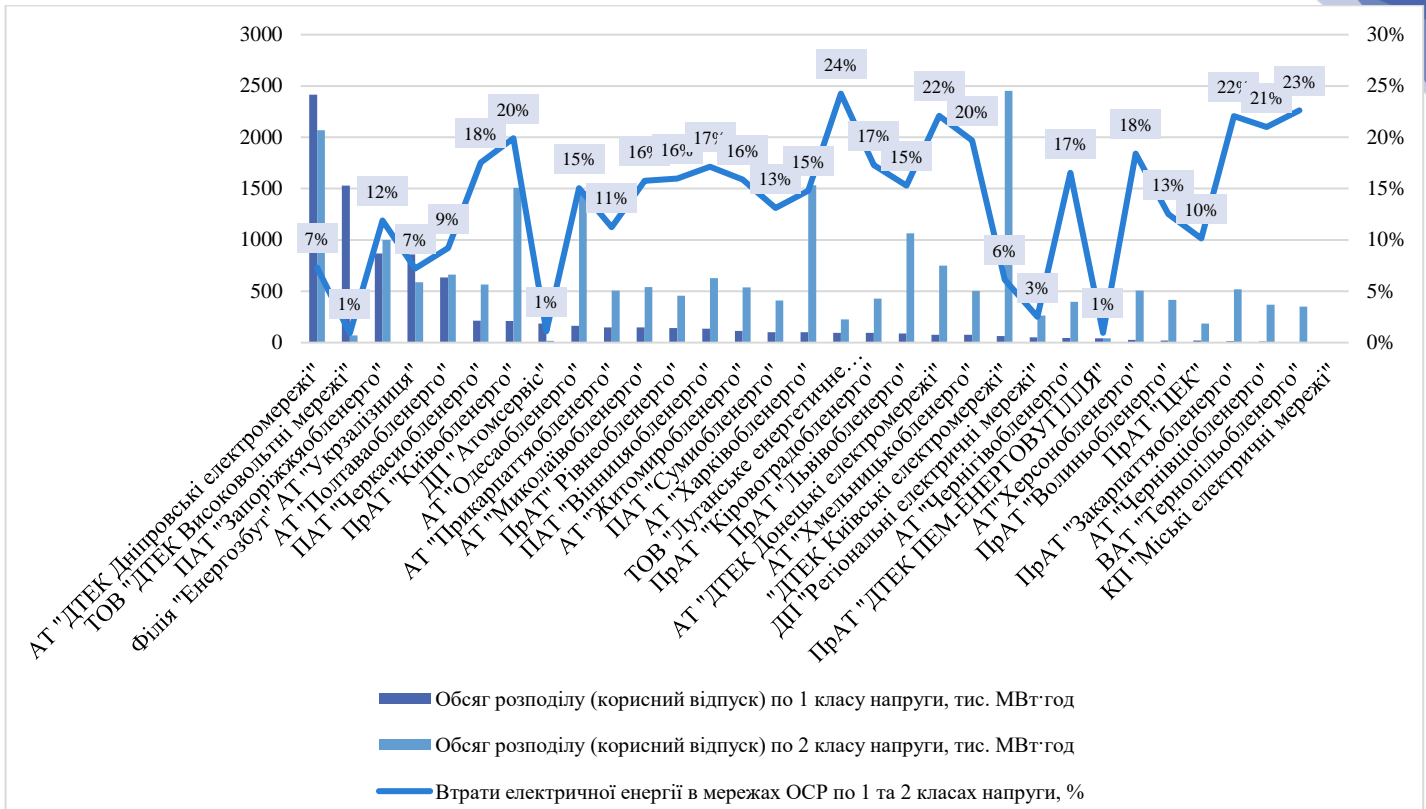


Рис. 1.13. Загальний обсяг розподілу та втрат електричної енергії, тис. МВт·год

Обсяг розподіленої електричної енергії (корисний відпуск/віддача) по 1 класу напруги кінцевим споживачам (без втрат) протягом I кварталу 2020 року становив **8 696 тис. МВт·год**, з нього 99 % розподілено непобутовим споживачам. **Обсяг розподіленої електричної енергії (корисний відпуск) по 2 класу напруги** кінцевим споживачам протягом I кварталу 2020 року становив **20 915 тис. МВт·год**, з нього 48 % розподілено побутовим споживачам, 25 % – споживачам з договірною потужністю більше 150 кВт (рис. 1.14). **Обсяг розподіленої електричної енергії (корисний відпуск) по 2 класу для власних господарських потреб** операторів систем розподілу протягом I кварталу 2020 року становив **123 тис. МВт·год**. Варто зазначити, що 12 % обсягу розподілу кінцевим споживачам по 2 класу напруги транспортовано мережами основних споживачів.

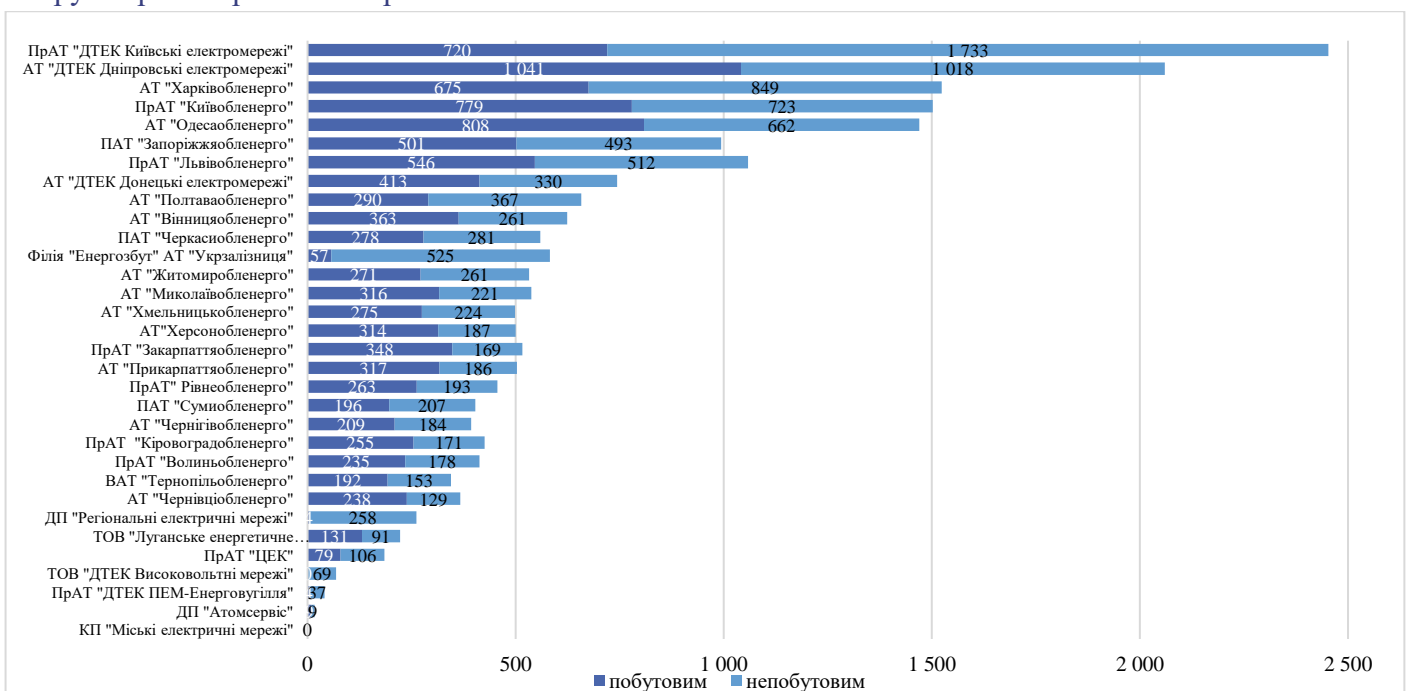


Рис. 1.14. Загальний обсяг розподілу (корисний відпуск) по 2 класу напруги за категоріями споживачів, тис. МВт·год

Заборгованість споживачів/користувачів системи за послугу з розподілу електричної енергії мережами ОСР протягом I кварталу 2020 року становила **956 млн грн** (без ПДВ) або 6 % від нарахованої суми за розподілений у I кварталі 2020 року обсяг електричної енергії, з яких:

- **159 млн грн** – заборгованість непобутових споживачів;
- **797 млн грн** – заборгованість електропостачальників.

Більшість ОСР для цілей своїх господарських потреб уклали як споживачі договори про постачання електричної енергії споживачу з компаніями, які входять до складу вертикально інтегрованих компаній (з афілійованими компаніями), до складу яких входять ОСР. Протягом I кварталу 2020 року **операторами системи розподілу** в афілійованих електропостачальників було закуплено **74 тис. МВт·год** (60 % від загального обсягу закупівлі) електричної енергії для **власних господарських потреб**.

II. Роздрібні ціни на електричну енергію

Постачання електричної енергії споживачам здійснюється за вільними цінами, окрім випадків покладення на електропостачальника зобов'язань з надання універсальних послуг або виконання функцій постачальника «останньої надії». Ціни на послуги постачальника універсальних послуг визначаються у відповідності до Порядку формування цін на універсальні послуги, затвердженого постановою НКРЕКП від 05.10.2018 № 1177. Ціна постачальника «останньої надії» визначається відповідно до Порядку формування ціни, за якою здійснюється постачання електричної енергії споживачам постачальником «останньої надії», затвердженого постановою НКРЕКП від 05.10.2018 № 1179.

Роздрібний тариф, за яким споживач оплачував спожиту електричну енергію, **формувався** із:

- **закупівельної ціни** електричної енергії як товару, яку електропостачальник закупив за двосторонніми договорами та/або на організованих сегментах ринку;
- **тарифу на послуги з передачі** електричної енергії;
- **тарифу на послуги з розподілу** електричної енергії (у випадку присднання до мереж ОСР) на відповідному класі напруги, встановленого НКРЕКП;
- **складової, яка забезпечувала покриття витрат з постачання** електричної енергії, або тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, або тарифу на послуги постачальника «останньої надії».

Тарифи на розподіл електричної енергії для кожного оператора системи розподілу є різними і залежать від багатьох факторів, зокрема: структури та стану електричних мереж, втрат електроенергії в мережах, структури та обсягів споживання електроенергії, площі території, що обслуговується. Встановлення тарифів на послуги з розподілу електричної енергії на 2020 рік, зокрема які діяли протягом I кварталу, здійснено відповідно до Порядку встановлення (формування) тарифів на послуги з розподілу електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 05.10.2018 № 1175 (рис. 1.15).

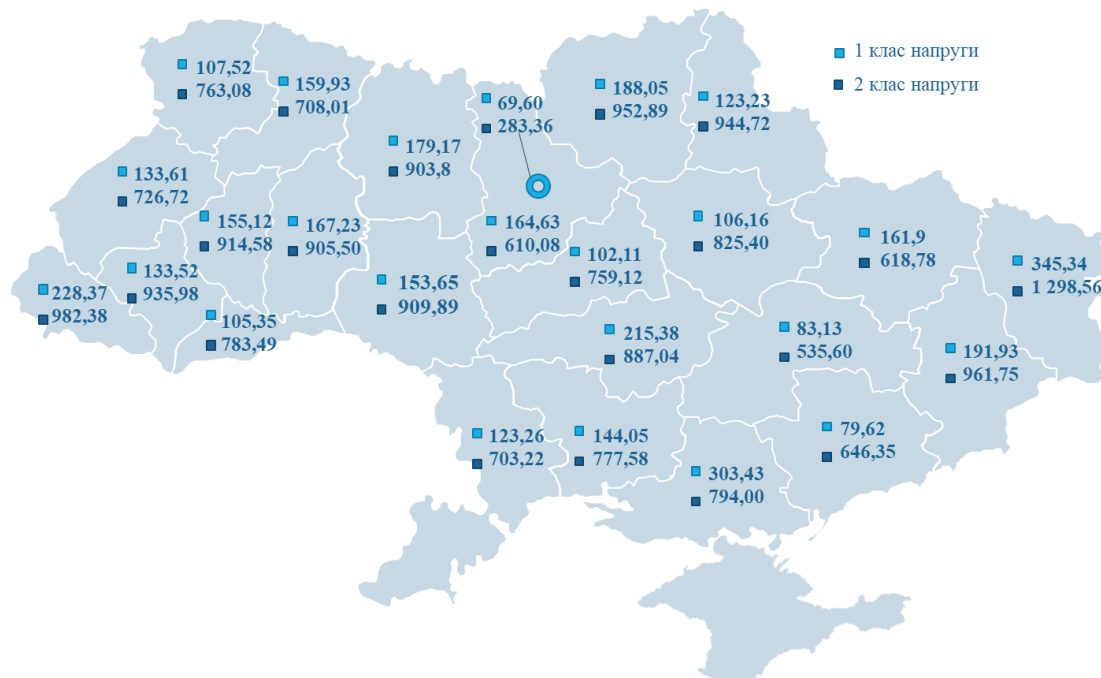


Рис. 1.15. Тарифи на послуги з розподілу електричної енергії регіональних ОСР, грн/МВт*год (без ПДВ).

Тарифи на послуги постачальника універсальних послуг встановлені у відповідності до вимог Методики розрахунку тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, затвердженої постановою НКРЕКП від 05.10.2018 № 1176, а тарифи на послуги постачальника «останньої надії» – відповідно до Методики розрахунку тарифу на послуги постачальника «останньої надії», затвердженої постановою НКРЕКП від 05.10.2018 № 1178 (рис. 1.16).

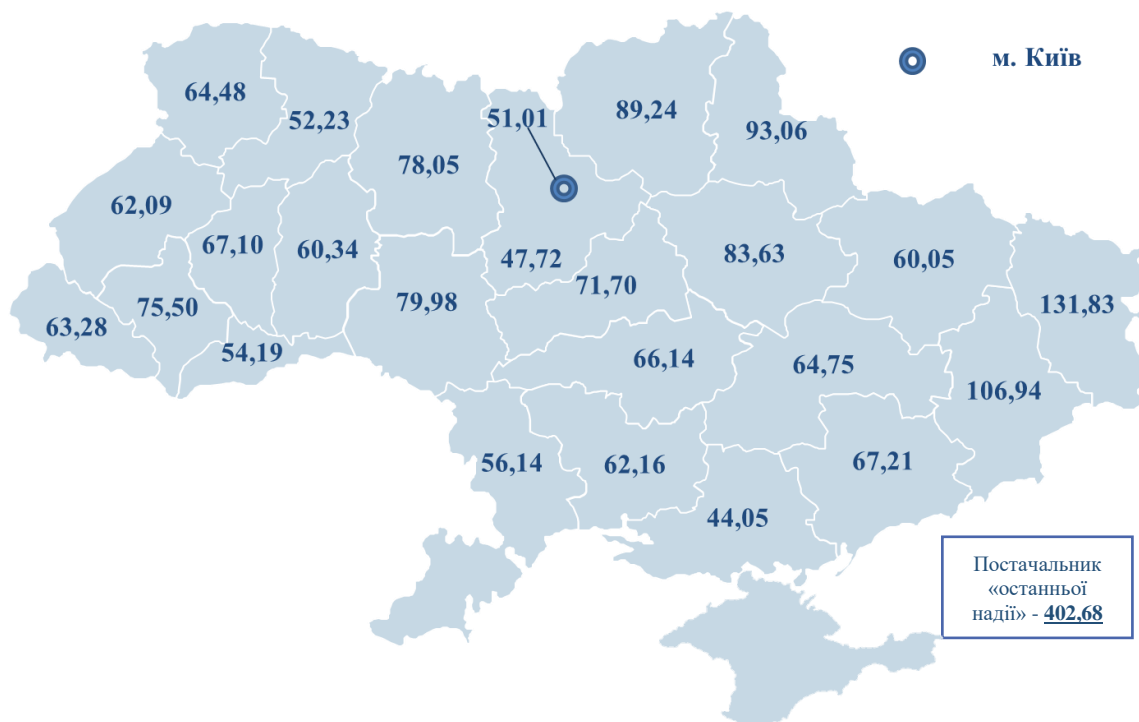
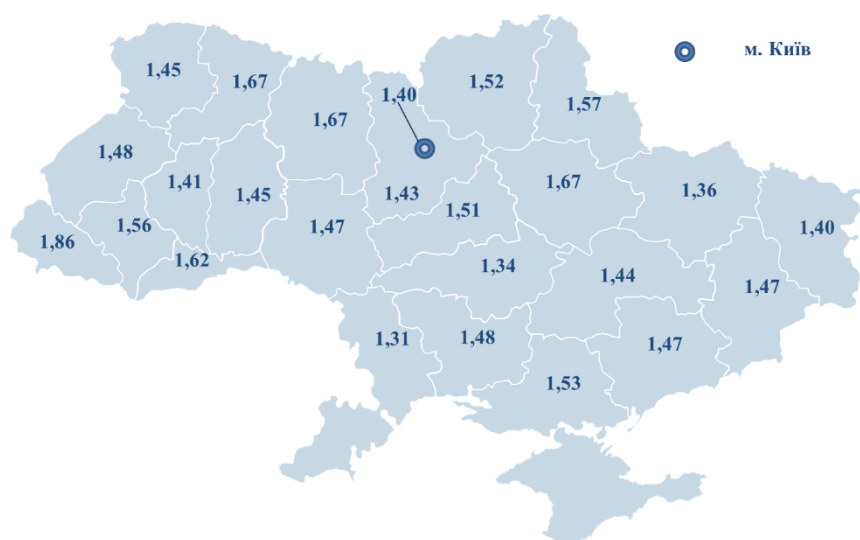


Рис. 1.16. Тарифи на послуги з постачання електричної енергії ПУП та ПОУ, грн/МВт*год (без ПДВ)

Тарифи на електричну енергію для побутових споживачів (населення) згідно з діючими нормативно-правовими актами фіксовані та однакові на всій території України. Ураховуючи соціальний фактор, перегляд рівнів тарифів на електроенергію для населення відбувається без урахування всіх чинників, які мають визначати його рівень. Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 05.06.2019 № 483 щодо покладення спеціальних обов'язків на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів фіксована ціна на електричну енергію для побутових споживачів встановлюється Кабінетом Міністрів України. При цьому до прийняття Кабінетом Міністрів України рішення щодо встановлення фіксованої ціни для побутових споживачів застосовуються тарифи на електричну енергію для побутових споживачів (з урахуванням тарифів, диференційованих за періодами часу), які діяли станом на 30 червня 2019 року, а саме визначені постановою НКРЕКП від 26.02.2015 № 220 «Про встановлення тарифів на електроенергію, що відпускається населенню».



Середні ціни по регіонах України, що склалися протягом I кварталу 2020 року для побутових споживачів постачальників універсальних послуг без вартості послуг операторів систем, зображено на рис. 1.17.

Рис. 1.17. Середні ціни по регіонах України для побутових споживачів ПУП, грн/кВт*год (без ПДВ)

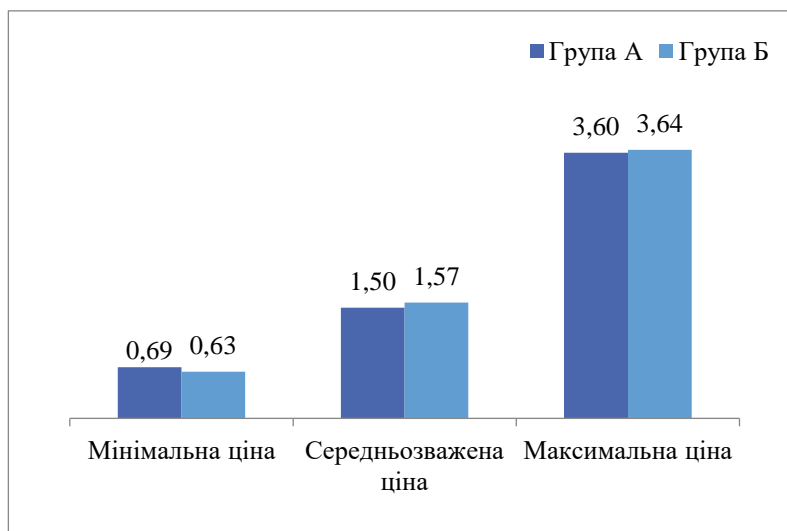


Рис. 1.18. Мінімальна, середня та максимальна ціни для непобутових споживачів груп А і Б

За даними 270 компаній, які здійснюють постачання електричної енергії за вільними цінами, на роздрібному ринку протягом I кварталу 2020 року склалися такі фактичні ціни на електричну енергію (без вартості послуг операторів систем):

– **мінімальна ціна** для споживачів групи А⁴ – **0,69 грн/кВт·год** (без ПДВ) та групи Б⁵ – **0,63 грн/кВт·год** (без ПДВ);

– **середня ціна** для споживачів групи А – **1,50 грн/кВт·год** (без ПДВ) та групи Б – **1,57 грн/кВт·год** (без ПДВ);

– **максимальна ціна** для споживачів групи А – **3,60 грн/кВт·год** (без ПДВ) та групи Б – **3,64 грн/кВт·год** (без ПДВ) (рис. 1.18).

На основі даних 20 з найбільших електропостачальників за обсягами постачання електричної енергії непобутовим споживачам за договором про постачання електричної енергії споживачу сформовано фактичні мінімальні, середні та максимальні ціни, що склалися протягом I кварталу для непобутових споживачів групи А з договірною потужністю більше 150 кВт (без вартості послуг операторів систем) (рис. 1.19).

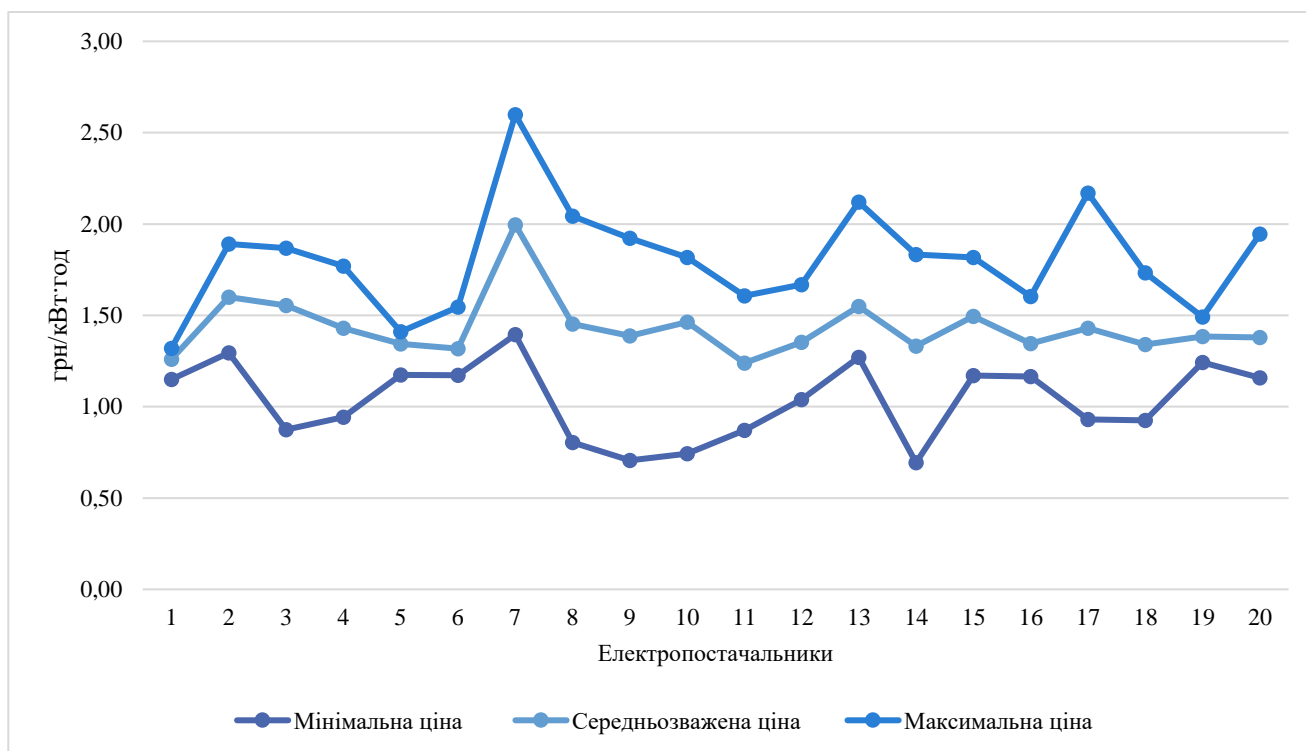


Рис. 1.19. Фактичні ціни на електричну енергію ПВД для непобутових споживачів групи А з договірною потужністю більше 150 кВт, грн/кВт·год (без ПДВ)

⁴ Споживачі із площадками вимірювання, обсяг споживання електроенергії по яких визначається оператором системи за допомогою щодобового автоматизованого дистанційного зчитування облікованих даних лічильників (погодинного або меншого періоду інтеграції).

⁵ Без погодинного обліку.

Слід зазначити, що протягом I кварталу 2020 року не спостерігалось закономірності щодо залежності фактичних цін на електричну енергію (без урахування вартості послуг системних операторів) від договірної потужності споживачів (рис. 1.20⁶).

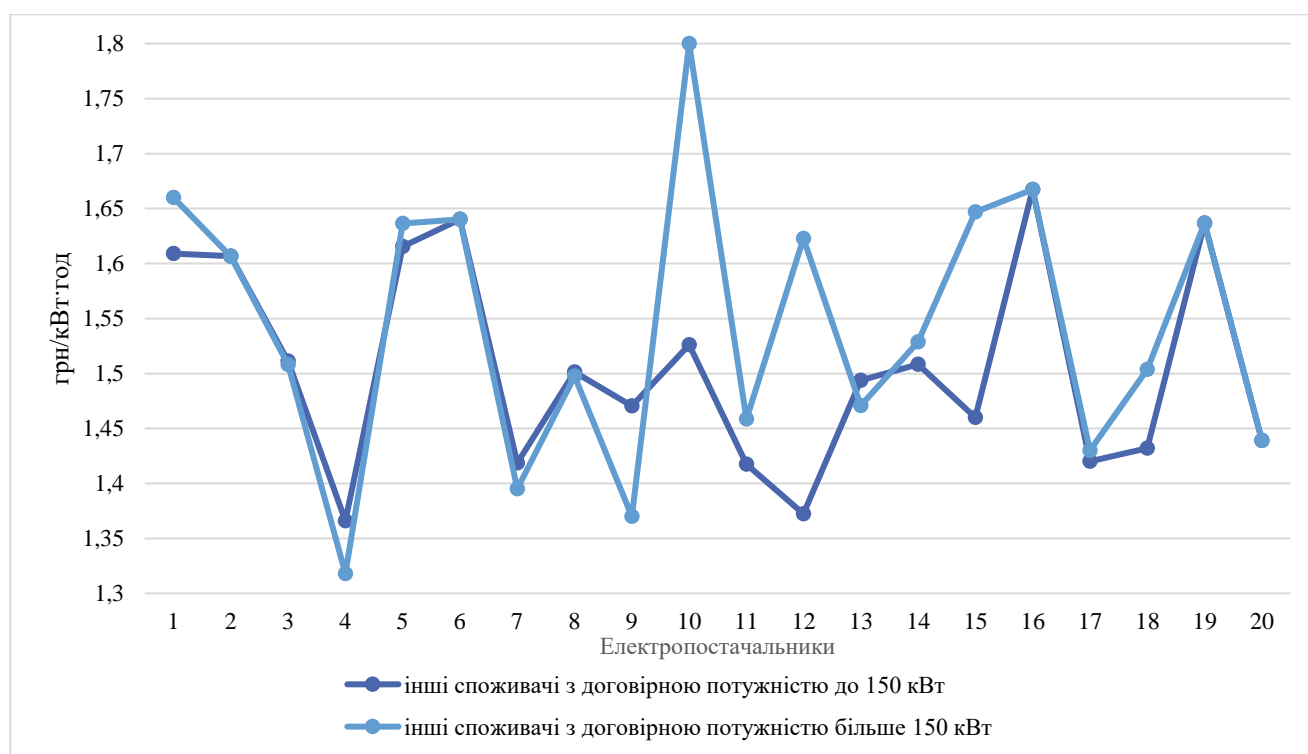


Рис. 1.20. Середньозважені ціни на електричну енергію ПВД для побутових споживачів групи Б, грн/кВт·год (без ПДВ)

⁶ За даними 20 з найбільших електропостачальників за обсягами постачання електричної енергії побутовим споживачам за договором про постачання електричної енергії споживачу

III. Конкуренція

Найбільшу частку на ринку за обсягом постачання електричної енергії побутовим споживачам серед електропостачальників (48 %) займали: ТОВ «Д.Трейдінг», ТОВ «Енерго Збут Транс», ТОВ «Київські енергетичні послуги», ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги» та ТОВ «Торгова електрична компанія» (рис. 1.21). Найбільшу частку на ринку за обсягом постачання електричної енергії побутовим споживачам у розрізі власників займали: група компаній ДТЕК з часткою на ринку 39,3 %, група компаній ТОВ «Енергопоставка» з часткою 11,4 % та ТОВ «Енерго Збут Транс» з часткою 7,2 % (рис. 1.22).

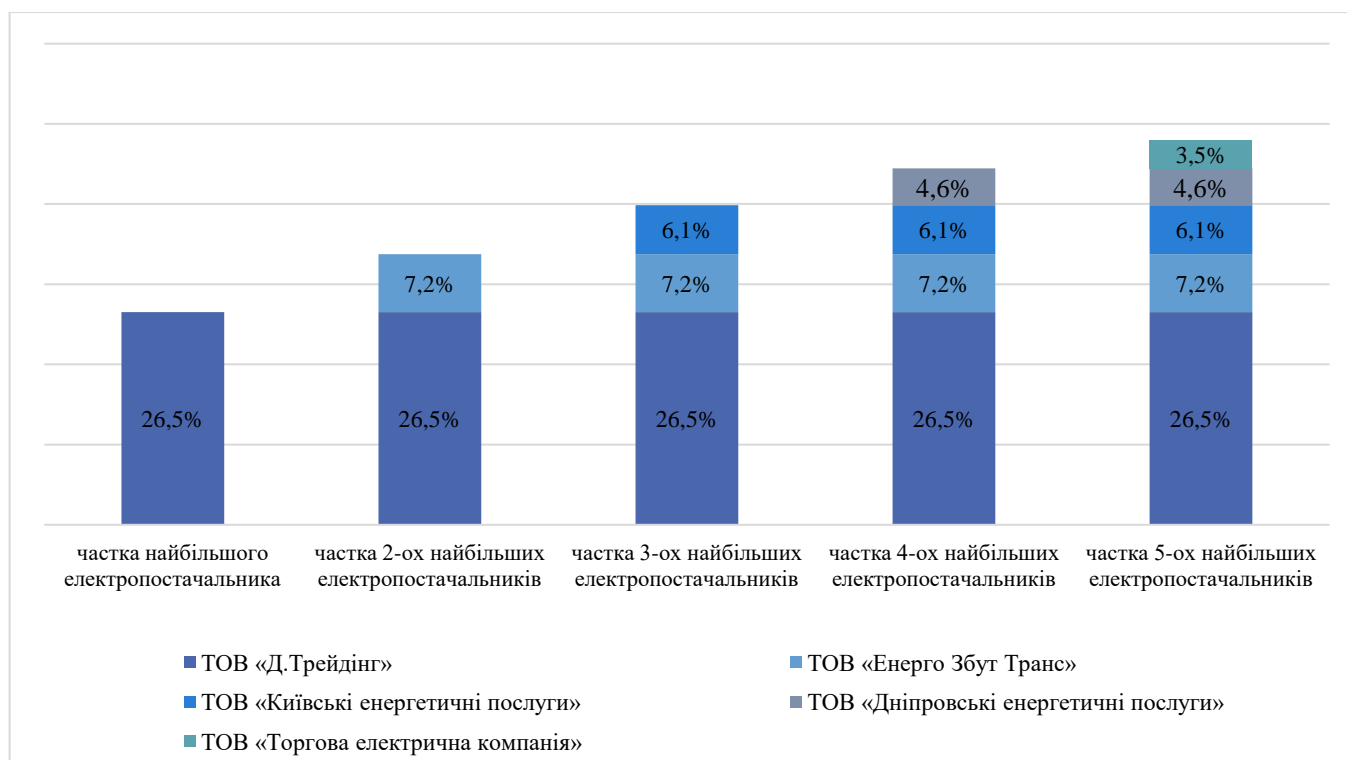


Рис. 1.21. Частки найбільших електропостачальників за обсягом постачання електричної енергії побутовим споживачам

Для оцінки рівня концентрації на роздрібному ринку електричної енергії використовується індекс Херфіндаля-Хіршмана (Herfindahl-Hirshman index, ННІ), який може мати значення від 0 до 10 000.

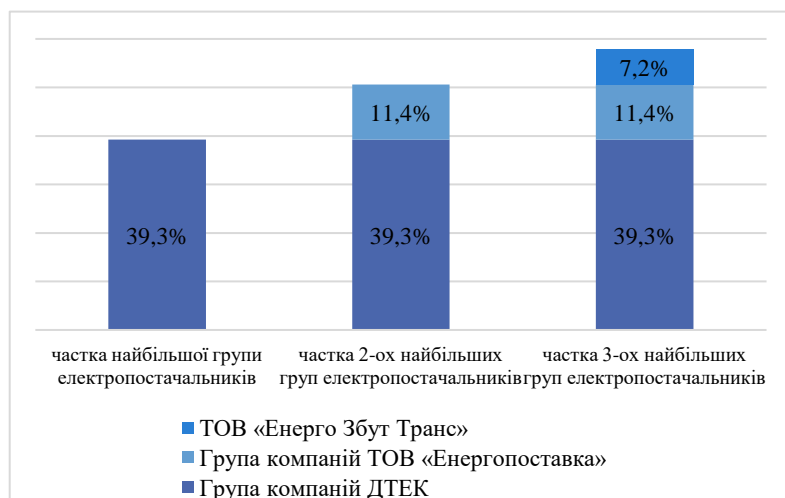


Рис. 1.22. Частки найбільших груп постачальників за обсягом постачання електричної енергії побутовим споживачам за власниками

У I кварталі 2020 року індекс Херфіндаля-Хіршмана за обсягом постачання електричної енергії побутовим споживачам за ознакою наявності контролю в розумінні Закону України «Про захист економічної конкуренції» склав 1 715. Групування за власниками здійснювалось за принципом наявності вирішального впливу на електропостачальників фізичних або юридичних осіб, які володіють частками (акціями, паями) в розмірі, що перевищує 25 відсотків голосів у вищому органі управління відповідного електропостачальника.

IV. Якість електропостачання

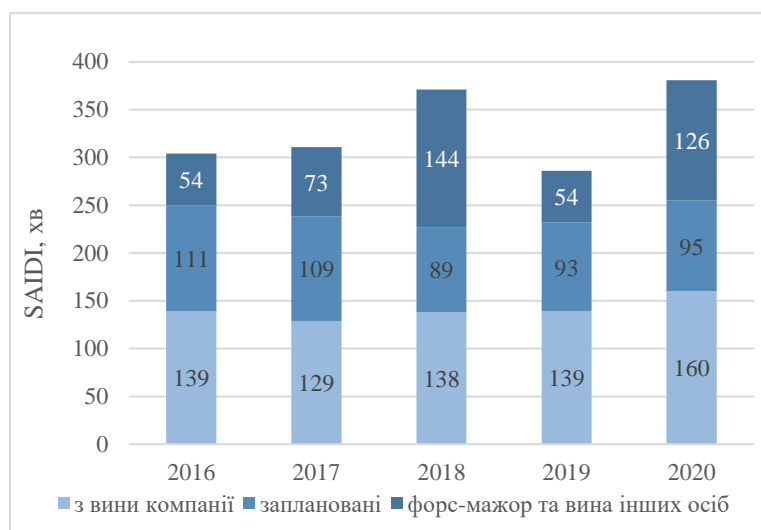


Рис. 1.23. Показники SAIDI у I кварталі 2016 – 2020 рр.

Відповідно до статті 18 Закону показники якості електропостачання характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з передачі, розподілу та постачання електричної енергії, а також якість електричної енергії.

Надійність (безперервність) електропостачання характеризується кількістю, тривалістю перерв в електропостачанні та обсягом недовідпущеної електричної енергії.

Одним з основних показників надійності (безперервності) електропостачання є індекс середньої тривалості довгих перерв в електропостачанні в системі (SAIDI), що розраховується як відношення сумарної тривалості довгих перерв в електропостачанні в точках комерційного обліку електричної енергії, в яких було припинене електропостачання, за звітний період до загальної кількості точок комерційного обліку електричної енергії.

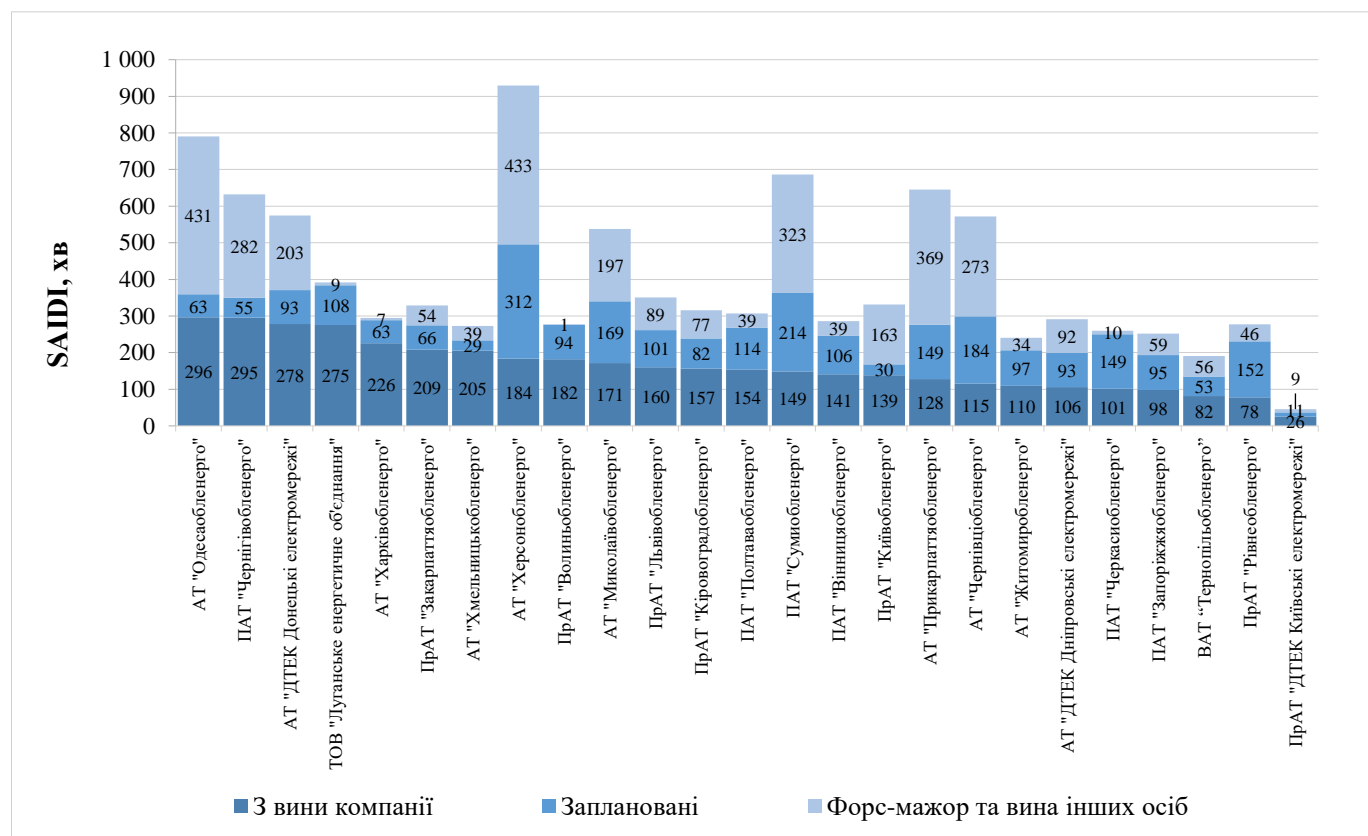


Рис. 1.24. Показники SAIDI у I кварталі 2020 року

У I кварталі 2020 року найвищі показники SAIDI з вини компанії зафіксовані в АТ «Одесаобленерго», АТ «Чернігівобленерго», АТ «ДТЕК Донецькі електромережі», ТОВ «Луганське енергетичне об'єднання», АТ «Харківобленерго», ПрАТ «Закарпаттяобленерго», АТ «Хмельницькобленерго», АТ «Херсонобленерго» (рис. 1.24).

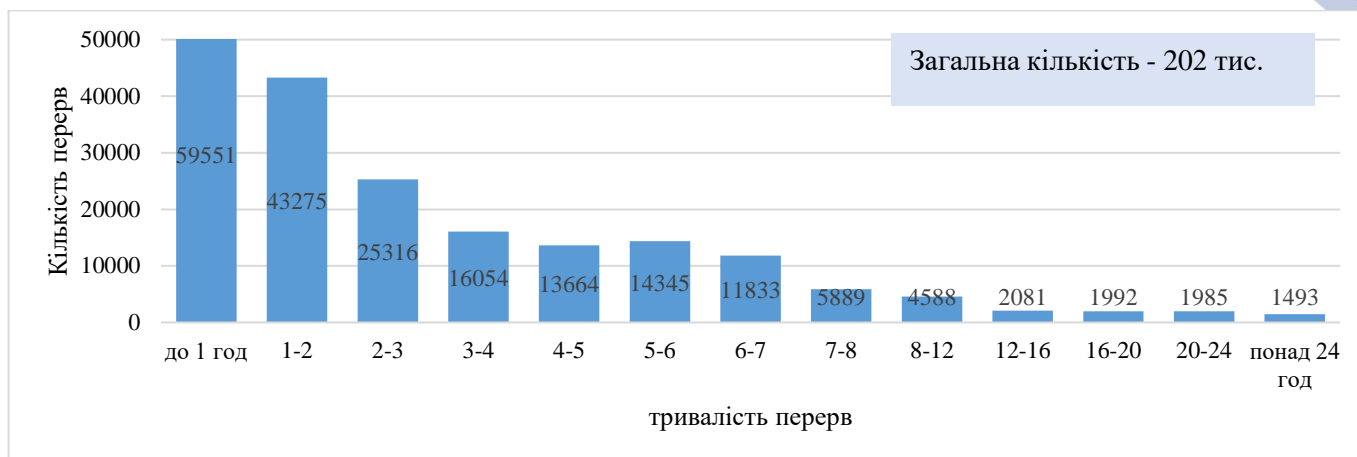


Рис. 1.25. Кількість та тривалість перерв в електропостачанні у I кварталі 2020 року (з усіх причин)

Протягом I кварталу 2020 року зафіксовано **202 066 перерв** в електропостачанні (з усіх причин). При цьому біля 50 % перерв тривали до 2 годин (рис. 1.25).

Комерційна якість надання послуг характеризує якість взаємовідносин ОСР, електропостачальника зі споживачем, зокрема дотримання встановлених нормативно-правовими актами строків надання послуг та виконання робіт щодо:

- 1) приєднання до системи розподілу;
- 2) надання послуг з розподілу електричної енергії;
- 3) відновлення електропостачання та забезпечення належної якості електричної енергії;
- 4) питань комерційного обліку;
- 5) відповідей на звернення та скарги споживачів тощо.

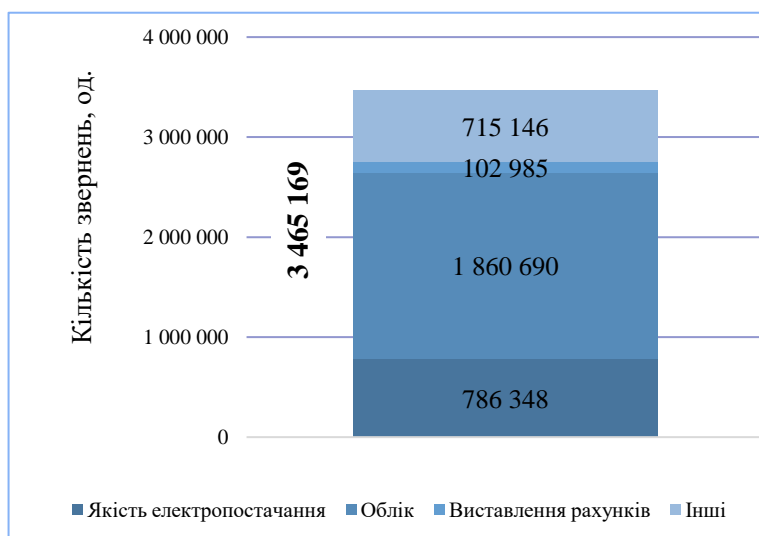


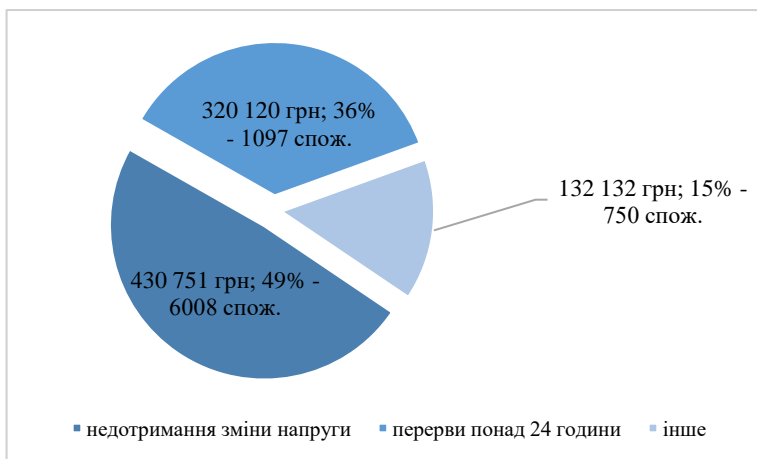
Рис. 1.26. Кількість звернень до операторів кол-центрів ОСР

В ОСР та електропостачальників, кількість споживачів яких перевищує 100 000, функціонують колцентри. У I кварталі 2020 року операторами колцентрів ОСР оброблено **3 465 169** звернень (рис. 1.26), операторами колцентрів електропостачальників – 998 799 звернень, з них 51 % – з питань виставлення рахунків.

Постачальниками універсальних послуг у I кварталі отримано **9 204** звернення споживачів, середня тривалість надання відповіді становила 4,8 діб. ОСР протягом I кварталу 2020 року всього було надано послуг, щодо яких законодавством встановлені терміни їх надання, – **116 938** од. У таблиці 1 представлено кількість та середня тривалість

наданих послуг ОСР у розбивці за відповідними типами послуг.

Якість електричної енергії характеризується фізичними параметрами поставленої споживачу електричної енергії та їх відповідністю встановленому стандарту. Параметри якості електричної енергії в точках приєднання споживачів у нормальних умовах експлуатації мають відповідати параметрам, визначеним у ДСТУ EN 50160:2014 «Характеристики напруги електропостачання в електричних мережах загального призначення».



1.27. Надання компенсацій споживачам за видами стандартів

Порядком забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання (постанова НКРЕКП від 12.06.2018 № 375) затверджено гарантовані стандарти якості електропостачання та компенсації споживачам за їх недотримання.

Згідно зі звітними даними всього у I кварталі 2020 року було надано компенсацій 7 855 споживачам на загальну суму 883 003 грн (рис. 1.27).

Таблиця 1. Кількість наданих послуг ОСР та їх середня тривалість

Код послуги	Тип послуги	Кількість наданих послуг	Строк виконання послуги, визначений законодавством	Середній строк надання послуги
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	33139		4,17
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	22556		5,26
S1.1.1	стандартне приєднання	19633	10 роб. днів	4,98
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП)	2467	10 роб. днів	7,27
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП)	456	20 роб. днів	6,44
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання	355		1,41
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	218	5 роб. днів	1,27
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	137	10 роб. днів	1,64
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі	10228		1,85
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	6824	5 роб. днів	1,64
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	3404	10 роб. днів	2,28
S2	Видача:	19786		2,23
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу	6464	3 роб. дні	1,32
S2.2	підписаного ОСР паспорта точки розподілу	13322	10 роб. днів	2,67
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	28545		1,42
S3.1	яка була відключена за заявою споживача	126	5 роб. днів	1,97
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР	10956		1,42
S3.2.1	у міській місцевості	8651	3 роб. дні	1,29
S3.2.2	у сільській місцевості	2305	5 роб. днів	1,91
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника	17463		1,42
S3.3.1	у міській місцевості	13840	3 роб. дні	1,35
S3.3.2	у сільській місцевості	3623	5 роб. днів	1,68
S4	Перевірка лічильника	6613	20 днів	5,94
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	28855		8,91
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	24839	30 днів	8,79
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	802	45 днів	7,92
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за послуги з розподілу електричної енергії	1133	5 роб. днів	4,55
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії	1974		12,83
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	1328	15 днів	10,40
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	646	30 днів	17,81
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання	107	30 днів	16,38
Разом		116938		4,44