

ДОГОВІР **про постачання електричної енергії споживачу**

м. Київ

Товариство з обмеженою відповідальністю «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України», яке діє на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, виданої згідно постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 13.11.2018 № 1409.

1. Загальні положення

1.1. Цей договір про постачання електричної енергії споживачу (далі – Договір) є **публічним договором приєднання**, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії як товарної продукції споживачу (далі – Споживач) Постачальником електричної енергії (далі – Постачальник) та укладається Сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, шляхом приєднання Споживача до умов цього Договору на умовах обраної Комерційної пропозиції, яка є Додатком 2 до цього Договору та згідно з Заявою-приєднанням, яка є Додатком 1 до цього Договору.

1.2. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ).

Далі по тексті цього Договору Постачальник або Споживач іменуються Сторона, а разом – Сторони.

Терміни та визначення, що використовуються у цьому Договорі, вживаються у значеннях, передбачених чинними нормативно-правовими актами у сфері енергетики.

2. Предмет договору

2.1. За цим Договором Постачальник, за умови дотримання Споживачем вимог цього Договору, постачає (продає) електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість спожитої (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

2.2. Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є:

- наявність у нього укладеного в установленому порядку з Оператором системи договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу/передачі електричної енергії;
- За усіма точками комерційного обліку на об'єкті (об'єктах) Споживача, за якими здійснюється (планується) постачання електричної енергії, укладено договір про надання послуг комерційного обліку електричної енергії, крім випадків, коли роль постачальника послуг комерційного обліку виконує оператор системи розподілу, до мереж якого приєднаний Споживач;
- Споживач відповідає критеріям обраної ним комерційної пропозиції;
- Відсутній факт припинення/призупинення постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії у випадках, передбачених чинним законодавством у сфері енергетики.

3. Умови постачання

3.1. Датою початку постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена в Заяві-приєднанні, яка є Додатком 1 до цього Договору, якщо інша дата не визначена Комерційною пропозицією, але у будь-якому разі не раніше строку початку дії Договору.

3.2. Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури визначеної ПРРЕЕ та умов цього Договору.

3.3. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, що не визначена у Комерційній пропозиції, яка є Додатком № 2 до цього Договору (далі – Комерційна пропозиція).

4. Якість постачання електричної енергії

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

4.3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником у порядку, затвердженому Регулятором. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником у порядку, затвердженому Регулятором, опубліковувати на своєму офіційному веб-сайті порядок надання компенсацій та їх розміри.

5. Ціна та порядок її розрахунку, порядок обліку та оплати електричної енергії

5.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, що зазначений в Комерційній пропозиції.

5.2. У разі надання у встановленому порядку Постачальником Споживачу повідомлення про зміни умов цього Договору (у тому числі зміну ціни), що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни, умов постачання електричної енергії тощо, цей Договір вважається із зазначеної в повідомленні дати зміни його умов:

1) достроково розірваним (без штрафних санкцій) за ініціативою Споживача - у разі надання Постачальнику письмової заяви Споживача про незгоду/неприйняття змін протягом 5 днів з дня отримання такого повідомлення, але не пізніше ніж за 10 днів до зазначеної в повідомленні дати змін умов Договору;

2) зміненим на запропонованих Постачальником умовах - якщо Споживач не надав Постачальнику письмову заяву про незгоду/неприйняття змін у встановлений цим пунктом Договору термін.

5.3. Спосіб визначення ціни (тарифу) електричної енергії зазначається в Комерційній пропозиції Постачальника.

Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни електричної енергії.

5.4. Ціна електричної енергії має зазначатися Постачальником у рахунках про оплату електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни.

5.5. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

5.6. Приймання - передача електричної енергії, поставленої Постачальником та прийнятої Споживачем у розрахунковому періоді, оформлюється шляхом підписання та скріплення печаткою (за наявності) акту приймання-передачі (купівлі-продажу) електричної енергії, в якому зазначаються, зокрема, фактичні обсяги спожитої електричної енергії та її вартість.

5.7. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються виключно на поточний рахунок Постачальника із спеціальним режимом використання (далі – спецрахунок), вказаний у рахунку на оплату.

При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, он-лайн переказ, поштовий переказ та в інший не заборонений законодавством спосіб.

Оплата вважається здійсненою після того, як на спецрахунок Постачальника надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куповану електричну енергію відповідно до умов цього Договору. Розрахунковий рахунок Постачальника вказується в даному Договору та зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

У платіжних дорученнях Споживач повинен обов'язково зазначити інформацію про період, за який здійснюється оплата, номер та дата рахунку (за наявності).

5.8. Оплата рахунка Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у

строк, визначений у рахунку та/або у Комерційній пропозиції. При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати попередню оплату, оплату авансових та/або планових платежів за цим Договором без отримання рахунку Постачальника. З даними щодо складових ціни на електричну енергію, необхідними для визначення величин авансових та/або планових платежів, Споживач може ознайомитися на веб-сайті Постачальника. Не отримання Споживачем рахунку Постачальника не звільняє Споживача від виконання зобов'язань з оплати електричної енергії згідно з обраною Споживачем Комерційною пропозицією.

Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів.

5.9. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки, передбачені Комерційною пропозицією, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ.

У разі порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, Постачальник має право вимагати сплату пені у розмірі що визначається цим Договором та зазначається в Комерційній пропозиції. Пеня нараховується за кожен день прострочення оплати.

Оплата пені Споживачем здійснюється на вимогу Постачальника. .

5.10. У разі виникнення у Споживача заборгованості за електричну енергію за цим Договором Споживач має право звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості (реструктуризацію) та за вимогою Постачальника подати довідки, що підтверджують неплатоспроможність (обмежену платоспроможність) Споживача. Графік погашення заборгованості оформляється додатком до цього договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором.

У разі недотримання графіка погашення заборгованості або прострочення оплати поточних платежів Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором.

5.11. У випадку переплати за фактично спожитий обсяг електричної енергії, сума переплати зараховується як авансовий платіж за спожиту електричну енергію в наступних періодах, або повертається на поточний рахунок Споживача за його письмовою вимогою протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня отримання такої вимоги, за умови наявності узгодженого Акта звірювання взаємних рахунків.

5.12. Спосіб оплати за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії зазначається в Комерційній пропозиції. Споживач здійснює плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії або у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника, або безпосередньо оператору системи, з яким Споживач має діючий договір споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії. Споживач може змінити спосіб оплати через діючого Постачальника на оплату напряму оператору системи, з яким Споживач має діючий договір споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії шляхом вибору відповідної Комерційної пропозиції Постачальника.

При укладенні цього Договору Постачальник інформує Споживача про можливість оплати послуги з розподілу напряму оператору системи, з яким споживач має діючий договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, та надає відповідні роз'яснення.

Споживач, електроустановки якого приєднані на території здійснення ліцензованої діяльності оператора системи розподілу, відшкодовує у вартості (ціні) електричної енергії Постачальнику також вартість закупленої послуги з передачі електричної енергії, спожитої Споживачем.

Постачальник зобов'язаний при виставленні рахунку за електричну енергію Споживачу окремо вказувати суму вартості оплачуваної послуги з розподілу електричної енергії.

5.13. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір про розподіл (передачу) електричної енергії з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявної заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.

5.14. Порядок звірювання фактичного обсягу спожитої електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду визначається відповідно до комерційної пропозиції, обраної Споживачем.

5.15. Порядок організації комерційного обліку електричної енергії та надання даних комерційного обліку електричної енергії визначені Кодексом комерційного обліку, який затверджений постановою НКРЕКП № 311 від 14.03.2018.

5.16. Оскільки постачання електричної енергії за цим Договором має безперервний характер та постійний зв'язок із Споживачем, Сторони домовились, у відповідності до ст. 201

Податкового кодексу України та п. 19 Порядку заповнення податкової накладної, затвердженого наказом Міністерства фінансів України, від 31 грудня 2015 року № 1307 «Про затвердження Форми податкової накладної та Порядку заповнення податкової накладної» складати зведену податкову накладну один раз на місяць не пізніше останнього дня місяця, в якому отримані кошти.

Відповідно до пункту 44 підрозділу 2 розділу XX «Перехідні положення» Податкового кодексу України, тимчасово, платники податку на додану вартість, які здійснюють постачання (у тому числі оптове), передачу, розподіл електричної та/або теплової енергії, постачання вугілля та/або продуктів його збагачення товарних позицій 2701, 2702, 2703 00 00 00, 2704 00 згідно УКТ ЗЕД, надають послуги з централізованого водопостачання та водовідведення, визначають дату виникнення податкових зобов'язань та податкового кредиту за касовим методом.

5.17. Після прийняття Споживачем Комерційної пропозиції Постачальника внесення змін до неї можливе лише за згодою сторін або в порядку, встановленому чинним законодавством, зокрема за ініціативою Постачальника з попередженням за 20 днів і правом Споживача або прийняти пропозицію, або розірвати Договір. Після настання дати, вказаної в попередженні Постачальника, і за відсутності заяви Споживача про розірвання Договору (при факті споживання будь-якого обсягу електричної енергії) Договір вважається зміненим відповідно до запропонованих умов.

6. Права та обов'язки споживача

6.1. Споживач має право:

- 1) обирати спосіб визначення ціни за постачання електричної енергії на умовах, зазначених у Комерційній пропозиції;
- 2) отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;
- 3) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимогдіючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в Комерційній пропозиції;
- 4) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
- 5) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;
- 6) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;
- 7) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 8) проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;
- 9) вільно обирати іншого електропостачальника та розірвати цей Договір у встановленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 10) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим Договором;
- 11) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, понесених у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;
- 12) перейти на постачання електричної енергії до іншого електропостачальника, у разі наявності договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та відсутності припинення постачання електричної енергії внаслідок наявності заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником, та/або достроково призупинити чи розірвати цей Договір у встановленому ним порядку;
- 13) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

6.2. Споживач зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами цього Договору;
- 2) мати діючий договір споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з оператором системи, на території здійснення ліцензованої діяльності якого приєднана електроустановка Споживача;
- 3) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не

допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;

4) протягом 5 робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, визначеної цим Договором, розраховатися з Постачальником за спожиту електричну енергію;

5) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;

6) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звірення показів щодо фактично спожитої електричної енергії;

7) відшкодувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;

8) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором;

9) споживач, електроустановки якого приєднані до оператора системи розподілу, зобов'язується виконувати повну та своєчасну оплату вартості послуг оператора системи передачі, яка включається електропостачальником до роздрібною ціни електричної енергії;

10) повернути Постачальнику протягом місяця, наступного за розрахунковим, один примірник оригіналу Акта купівлі-продажу електричної енергії та інших актів за розрахунковий період, підписаний уповноваженим представником Споживача та скріплений печаткою (за наявності). У разі ненадання протягом п'яти робочих днів з дня отримання актів письмової мотивованої відмови або письмового повідомлення з обґрунтуванням від підписання Акта купівлі-продажу електричної енергії та інших актів за розрахунковий період вважається, що такі Акти купівлі-продажу електричної енергії та інші акти за розрахунковий період прийнято без розбіжностей та підписано;

7. Права та обов'язки постачальника

7.1. Постачальник має право:

1) отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію;

2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;

3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством;

4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;

5) проводити разом зі Споживачем звірення фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;

6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором;

7) змінити ціну на електричну енергію, у тому числі внаслідок зміни регульованих складових ціни (тарифів на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змін у нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни;

8) поширювати інформацію перед третіми особами про укладання даного Договору зі Споживачем на власному офіційному веб-сайті та/або в засобах масової інформації без розповсюдження інформації щодо істотних його умов;

9) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

7.2. Постачальник зобов'язується:

1) забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;

2) нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;

3) забезпечити наявність різних Комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;

4) безкоштовно надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії;

- 5) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи та форми звернень;
- 6) приймати оплату від Споживача за поставлену електричну енергію відповідно до умов цього Договору;
- 7) проводити оплату послуг з розподілу електричної енергії оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу напруги з оператором системи;
- 8) розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;
- 9) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;
- 10) відшкодувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;
- 11) забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;
- 12) погоджувати та уточнювати Заявлені та Прогнозні обсяги споживання електричної енергії, в терміни передбачені Комерційною пропозицією;
- 13) до 15 (пятнадцятого) числа включно місяця, наступного за розрахунковим, сформувати та направити на електронну пошту, з наступним направленням оригіналу, Споживача Акт купівлі-продажу електричної енергії за розрахунковий період, що складений на підставі даних комерційного обліку Споживача, узгоджених з Оператором системи розподілу (передачі).
- 14) протягом 3 (трьох) днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов'язується проінформувати Споживача про його право:
 - вибрати іншого електропостачальника та про наслідки невиконання цього;
 - перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник «останньої надії»);
 - на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неможливістю подальшого виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;
- 15) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

8. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії

- 8.1.** Постачальник має право звернутися до Оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.
- 8.2.** Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.
- 8.3.** Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіка погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення постачання електричної енергії.
- 8.4.** Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи.

9. Відповідальність сторін

- 9.1.** За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.
- 9.2.** Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі:
 - порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі, погодженому Сторонами;
 - відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків - в розмірі фактичних збитків Постачальника.
- 9.3.** Постачальник відшкодує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.
- 9.4.** Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи.

9.5. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

9.6. Постачальник не несе відповідальності за припинення дії цього Договору у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до цього Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни, умов постачання електричної енергії тощо.

10. Порядок зміни Постачальника (електропостачальника)

10.1. Зміна Споживачем Постачальника (електропостачальника) на іншого Постачальника (електропостачальника), у тому числі постачальника універсальних послуг або постачальника «останньої надії», здійснюється у порядку, визначеному розділом VI ПРРЕЕ.

11. Порядок розв'язання спорів

11.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час виконання умов цього Договору, у разі якщо вони небудуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, можуть бути вирішені шляхом звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі) та інших уповноважених органів.

11.2. Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

12. Форс-мажорні обставини

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

12.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, в тому числі несанкціоноване втручання у функціонування комп'ютерної системи Постачальника (хакерська атака), що об'єктивно унеможлиблюють виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

12.3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

12.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирнадцяти днів з дня їх виникнення надати підтвердуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства.

12.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була надана до їх виникнення.

13. Порядок функціонування особистого кабінету Споживача

13.1. Постачальник надає можливість Споживачу користуватися додатковим сервісом – особистий кабінет Споживача (далі – **Сервіс**), створеним з метою здійснення обміну інформацією та розрахунковими документами між Постачальником та Споживачем, у тому числі переглядати умови Договору, Акти прийому-передачі наданих послуг, тарифи, тощо.

13.2. Доступ до Сервісу надається на сайті Постачальника: energy.gas.ua.

13.3. Користуючись даним Сервісом Споживач зобов'язується не розголошувати у будь-який спосіб конфіденційну інформацію, яка стала відомою або може стати йому відомою під час користування Сервісом, у тому числі випадково (в результаті технічного збою, помилки тощо), будь-якій іншій фізичній або юридичній особі; дотримуватись встановлених чинним законодавством інших обмежень щодо її використання; не допускати неправомірного використання конфіденційної інформації для власної користі та/або на користь інших фізичних та/або юридичних осіб.

13.4. Споживач надає згоду на доступ до особистого кабінету Споживача своїм представникам, інформація про яких надається Споживачем у формі Додатку 4 «Перелік відповідальних осіб Споживача для доступу до особистого кабінету Споживача», який є невід'ємною частиною Договору.

13.5. Постачальник та Споживач мають право використовувати конфіденційну інформацію для

власних цілей та у спосіб, які не суперечать чинному законодавству та інтересам особи, якої така інформація стосується. Сторони несуть установлену законодавством персональну відповідальність перед особою, якщо їх діями буде завдано шкоди в результаті використання конфіденційної інформації.

14. Строк дії договору та інші умови

Цей Договір укладається на строк, зазначений у Комерційній пропозиції, яку обрав Споживач та набуває чинності з дати подання Споживачем заяви-приєднання, якщо інше не встановлено Комерційною пропозицією, та діє в частині не виконаних зобов'язань – до їх повного виконання.

Умови цього Договору починаються виконуватись з дати початку постачання електричної енергії, зазначеної Споживачем у заяві-приєднанні.

14.1. За умови дострокового розірвання Договору за ініціативою Споживача, Споживач зобов'язаний сплатити Постачальнику передбачені обраною Споживачем Комерційною пропозицією штрафні санкції чи іншу фінансову компенсацію за дострокове припинення Договору.

14.2. Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:

1) споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором у розмірі більшому ніж вартість електричної енергії, спожитої протягом двох попередніх місяців, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання цього Договору;

2) споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 робочих днів.

14.3. Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:

- закінчення строку, призупинення дії ліцензії з провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії Постачальником або її анулювання;

- банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;

- у разі зміни власника об'єкта Споживача та отримання від нового власника (користувача) або оператора системи розподілу документального підтвердження щодо укладення договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з новим власником (користувачем) - у частині постачання;

- у разі зміни Постачальника - у частині постачання;

- у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.

14.4. У разі якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один Договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), яка є невід'ємною частиною цього Договору.

14.5. Усі повідомлення за цим Договором вважаються зробленими належним чином та вважаються отриманими Споживачем, якщо вони здійснені в письмовій формі та надіслані одним або декількома способами за вибором Постачальника, а саме: через особистий кабінет Споживача на офіційному вебсайті Постачальника або електронною поштою на e-mail Споживача, що зазначений у Договорі або поштовим зв'язком, кур'єром за реквізитами, зазначеними у Договорі чи іншим способом з використанням інформаційних технологій у системі електронного документообігу.

Датою отримання Споживачем усіх повідомлень, у тому числі платіжних документів (рахунків), в залежності від відправлення, вважається дата:

- дата вручення, що підтверджується підписом одержувача (Споживача або його уповноваженої особи);

- дата їх отримання від кур'єра;

- відмітка про реєстрацію вхідної кореспонденції;

- дата їх відкриття споживачем на персональній сторінці (особистому кабінеті) Споживача на офіційному вебсайті Постачальника, що може бути підтверджено програмною платформою, яка забезпечує роботу персональної сторінки з визначенням дати та часу його відкриття;

- дата отримання електронною поштою (в день відправлення повідомлення) чи в інший спосіб з використанням інформаційних технологій у системі електронного документообігу у порядку, передбаченому Договором про постачання електричної енергії споживачу;

- третій календарний день з дати їх отримання поштовим відділенням зв'язку, на території обслуговування якого розташований об'єкт Споживача (у разі направлення засобами поштового зв'язку рекомендованим або цінним листом).

14.6. Сторони зобов'язуються письмово повідомляти про зміну реквізитів (місцезнаходження,

найменування, організаційно-правової форми, номерів телефонів, банківських реквізитів тощо), впровадження справи про банкрутство та реорганізацію, а також про всі інші зміни, які здатні вплинути на реалізацію предмету цього Договору та виконання зобов'язань за цим Договором, не пізніше ніж через десять календарних днів після настання таких змін. У разі неповідомлення про такі зміни, Сторона, що не повідомила про них, несе ризик настання пов'язаних з цим несприятливих наслідків.

Таке повідомлення, підписане уповноваженою особою, є невід'ємною частиною цього Договору лише за умови його отримання іншою Стороною.

14.8. Споживач не має права передати третій стороні свої права та/або обов'язки за цим Договором, без отримання попереднього письмового погодження іншої Сторони.

14.9. Зміни, доповнення та розірвання цього Договору допускаються за взаємною згодою Сторін, якщо інше не встановлено цим Договором або чинним законодавством. Додаткові угоди та Додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною та мають юридичну силу у випадку, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані уповноваженими представниками Сторін та скріплені печатками (за наявності) Сторін, або у інший передбачений Договором спосіб.

14.10. Підписавши цей Договір Сторони підтверджують згоду одна одної на автоматизовану обробку їх персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних виключно згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за цим Договором.

14.10.1. Сторони погодилися, що текст Договору, будь-які матеріали, інформація та будь-які відомості, що стали відомі в процесі виконання зобов'язань за Договором, є конфіденційними і не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони, крім випадків та у спосіб, якщо це вимагається чинним законодавством.

Жодна зі Сторін не має права передати третій стороні свої права та/або обов'язки за цим Договором, без отримання попереднього письмового погодження іншої Сторони.

14.10. Підписання правочинів (додаткових угод до Договору, додатків, тощо) у межах господарських операцій між Сторонами та первинних документів на виконання зазначених правочинів в електронному вигляді у якості електронного документа у розумінні Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» мають юридичну силу у разі підписання Сторонами угоди про врегулювання відносин електронного документообігу.

14.13. Підписанням цього Договору Споживач підтверджує, що ознайомлений з умовами постачання електричної енергії, істотними умовами Договору та про наявний вибір комерційних пропозицій, а положення цього Договору не створює обмеження права Споживача на зміну постачальника та не накладають додаткові фінансові зобов'язання.

14.15. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, – по одному для кожної із Сторін.

14.13. Невід'ємними частинами цього Договору є Додатки:

- **Додаток 1** – Заява-приєднання;
- **Додаток 2** – Комерційна пропозиція;
- **Додаток 3** – Зразок форми «Обсяги очікуваного споживання електричної енергії та інформація щодо точок обліку Споживача»;
- **Додаток 4** – Форма для заповнення Споживачем «Перелік відповідальних осіб Споживача для доступу до особистого кабінету Споживача»;
- **Додаток 5** – Угода про електронний документообіг, укладена між споживачем та електропостачальником.

Інші додатки, укладені Сторонами на виконання умов цього Договору складають його невід'ємну частину.

15. Санкційне та антикорупційне застереження

15.1 Санкційне застереження:

15.1.1. Кожна Сторона має право в односторонньому порядку відмовитися від виконання своїх зобов'язань за Договором та/або розірвати Договір у разі, якщо:

- протилежна Сторона, та/або її учасник, та/або кінцевого бенефіціарного власника протилежної Сторони внесено до списку санкцій OFAC Сполучених Штатів Америки (перелік осіб, до яких застосовано санкції, що визначається The Office of Foreign Assets Control of the US Department of the Treasury);

- до протилежної Сторони, та/або учасника протилежної Сторони, та/або кінцевого бенефіціарного власника протилежної Сторони, та/або товарів чи послуг Споживача застосовано обмеження (санкції) інших, ніж OFAC, державних органів США, режим дотримання яких може бути порушено виконанням Договору;

- протилежну Сторону, та/або учасника протилежної Сторони, та/або кінцевого бенефіціарного власника протилежної Сторони внесено до списку санкцій Європейського Союзу (Consolidated list of persons, groups and entities subject to EU financial sanctions);

- протилежну Сторону, та/або учасника протилежної Сторони, та/або кінцевого бенефіціарного власника протилежної Сторони внесено до списку санкцій Her Majesty's Treasury Великої Британії (список осіб, включених до Consolidated list of financial sanctions targets in the UK та до List of persons subject to restrictive measures in view of Russia's actions destabilising the situation in Ukraine, що ведеться the UK Office of Financial Sanctions Implementation (OFSI) of the Her Majesty's Treasury);

- протилежну Сторону, та/або учасника протилежної Сторони, та/або кінцевого бенефіціарного власника протилежної Сторони внесено до списку санкцій Ради Безпеки ООН (зведений список санкцій Ради Безпеки Організації Об'єднаних Націй (Consolidated United Nations Security Council Sanctions List), до якого включено фізичних та юридичних осіб, щодо яких застосовано санкційні заходи Ради Безпеки ООН).

15.1.2. Кожна зі Сторін має право в односторонньому порядку відмовитися від виконання своїх зобов'язань за Договором та/або розірвати Договір у разі, якщо:

- протилежну Сторону, та/або учасника протилежної Сторони, та/або кінцевого бенефіціарного власника протилежної Сторони внесено до списку санкцій Ради національної безпеки і оборони України (перелік осіб, до яких рішеннями Ради національної безпеки і оборони України, введеними в дію указами Президента України, застосовано персональні спеціальні економічні та інші обмежувальні заходи (санкції) відповідно до статті 5 Закону України "Про санкції"), якщо виконання Договору суперечитиме дотриманню санкцій Ради національної безпеки і оборони України;

- щодо товарів та/або послуг за Договором та/або щодо виконання інших умов Договору рішеннями Ради національної безпеки і оборони України, введеними в дію указами Президента України, застосовано персональні спеціальні економічні та інші обмежувальні заходи (санкції) відповідно до статті 5 Закону України "Про санкції"), якщо виконання Договору суперечитиме дотриманню санкцій Ради національної безпеки і оборони України.

15.1.3. З метою дотримання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 3 березня 2022 р. № 187 «Про забезпечення захисту національних інтересів за майбутніми позовами держави Україна у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації» (далі - Постанова) Сторони цим гарантують, що правочин (правочини) між Сторонами, в т. ч. за цим Договором, не підпадають під дію мораторію (заборони), встановленого п. 1 Постанови, а також не мають відношення до держави-агресора, незаконних органів влади, створених на тимчасово окупованій території, у тому числі окупаційною адміністрацією держави-агресора. Сторони гарантують законність виконання, грошових та інших зобов'язань, відчуження, передачу тощо, будь-які інші дії, за правочинами між Сторонами, в т. ч. відповідно до умов цього Договору. У випадку порушення Стороною гарантії, наданою за цим пунктом, що призвело до визнання правочину (правочинів), що виникли між Сторонами, в т. ч. і за цим Договором, нікчемним (нікчемними) та/або застосування до іншої Сторони та/чи її афілійованих, пов'язаних осіб, бенефіціарів, тощо внаслідок цього санкцій, Сторона, яка порушила гарантію, надану за цим пунктом, зобов'язана відшкодувати потерпілій Стороні та/чи третій особі всі завдані збитки, в т. ч. упушену вигоду, повернути іншій Стороні сплачені кошти в повному обсязі, в т. ч. за цим Договором, давати свідчення на підтримку та виправдання потерпілої Сторони та/чи відповідної третьої особи.

15.1.4. У випадку прийняття та набрання чинності Законом України щодо врегулювання відносин за участю осіб, пов'язаних з державою-агресором Сторони зобов'язані переглянути умови Договору. За наявності ознак, що даний Договір суперечить чи не узгоджується з вимогами чинного законодавства України чи міжнародних договорів, Сторони зобов'язуються провести переговори протягом 10 (десяти) робочих днів щодо можливості продовження відносин за цим Договором. У випадку не досягнення згоди або неможливості проведення переговорів (в т. ч. відмови чи ухилення однієї із Сторін від проведення переговорів) кожна Сторона має право достроково припинити цей Договір в односторонньому порядку, шляхом направлення іншій Стороні письмового повідомлення, без відшкодування будь-яких збитків, пов'язаних і таким розірванням, іншій Стороні.

15.2. Антикорупційне застереження:

15.2.1. Під час виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони, їх афілійовані особи, працівники або уповноважені представники не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють

виплату будь-яких грошових коштів або цінностей, прямо або опосередковано, будь-яким особам для впливу на дії чи рішення цих осіб з метою отримання яких-небудь неправомірних переваг чи досягнення інших неправомірних цілей.

15.2.2. Під час виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони, їхні афілійовані особи, працівники або уповноважені представники не вчиняють дії, що можуть кваліфікуватися як надання/отримання грошових коштів або іншого майна, переваг, пільг, послуг, нематеріальних активів, будь-яких інших переваг нематеріального чи негрошового характеру, які обіцяють, пропонують, надають або одержують без законних на те підстав, а також дії, що порушують вимоги чинного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом.

15.2.3. Кожна із Сторін цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином представників іншої Сторони, у тому числі шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання робіт чи надання послуг тощо, не перерахованими у цьому пункті способами, що ставлять представника в певну залежність і спрямовані на забезпечення виконання цим представником будь-яких дій на користь стимулюючої його Сторони.

16. Реквізити постачальника:

ПОСТАЧАЛЬНИК:

ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ»

Місцезнаходження:

04116, місто Київ, вулиця Шолуденка, будинок 1

Код ЄДРПОУ 40121452

рахунок із спеціальним

режимом використання (IBAN):

№ UA663204780000026034924900209

в АБ «Укргазбанк», МФО 320478

ПІН: 401214526599

ЕІС-код: 56X930000008780B

Тел: + 38(066)-300-28-88

+38(098)-300-28-88,

e-mail: info@gas.ua

web-сайт: http: www.gas.ua

Додаток № 1 до Договору про постачання
електричної енергії споживачу від _____
№ _____

ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ

до Договору про постачання електричної енергії споживачу

Керуючись статтями 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018р. № 312 (далі – Правила роздрібного ринку), ознайомившись з умовами Договору про постачання електричної енергії споживачу (далі – Договір), який опублікований на сайті електропостачальника **ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ»**, ЄІС-код **56X93000008780В** (далі - Постачальник), приєднуюсь до умов Договору на умовах Комерційної пропозиції Постачальника від __.__.20__ року № ____, з такими нижченаведеними персоналізованими даними.

Персоніфіковані дані Споживача:

1	Повне найменування /прізвище, ім'я, по батькові суб'єкта господарювання	
2	ЄДРПОУ /паспортні дані/ ідентифікаційний код/ РНОКПП (обрати необхідне)	
3*	Адреса об'єкта, ЄІС-код об'єкта (площадки вимірювання), ЄІС-код точки комерційного обліку (точки розподілу)	
4	Найменування Оператора, з яким Споживач уклав договір розподілу(передачі) електричної енергії	
5	Найменування чинного електропостачальника	
6	Адреса електронної пошти для листування	
7	Поштова адреса для листування	
8	Номер засобу зв'язку	
9	Заявлений обсяг споживання на перший місяць постачання, МВт.год.	
10	Обмін документами за Договором із застосуванням положень Закону України від 22.05.03 № 851-IV «Про електронні документи та електронний документообіг» (необхідно обрати лише один з варіантів)	<input type="checkbox"/> Варіант 1. Ні. <input type="checkbox"/> Варіант 2. Через електронний сервіс оператора електронного документообігу «Вчасно», доступ у який надається за посиланням: https://vchasno.ua/ <input type="checkbox"/> Варіант 3. Через електронний сервіс оператора електронного документообігу, зокрема, платформи М.Е.Дос, СОТА, Flydoc та Fredo ДокМен.
11*	Оператор АСКОЕ або ПІКО	
12	Початок постачання	з «__» _____ 20__ року

3* За кожним об'єктом споживача надаються окремі ЄІС-коди точок комерційного обліку. Якщо таких точок більше однієї, їх перелік наводиться у додатку до заяви-приєднання

11* Заповнюється у разі віднесення площадок вимірювання споживача до групи "а" згідно вимог «Тимчасового порядку визначення обсягів купівлі електричної енергії на ринку електричної енергії електропостачальниками та операторами систем розподілу на перехідний період» затвердженого Постановою НКРЕКП від 28.12.2018 № 2118

У відповідності до вимог пункту 3.2.12, 6.1.5. ПРРЕЕ додатково надаю таку інформацію (документи):

1. Копію свідоцтва про державну реєстрацію суб'єкта підприємницької діяльності *або* витяг з ЄДР, копію довідки, або копію виписки з ЄДР *або* копію відомості з ЄДРПОУ.
2. Копію Статуту із змінами (у разі їх наявності) *або* іншого установчого документу, *або* опис документів, що надаються юридичною особою державному реєстратору для проведення державної реєстрації юридичної особи із зазначенням унікального коду, що дає можливість доступу до результатів надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації *або* копія рішення засновників про створення такої юридичної особи, якщо діяльність здійснюється на підставі модельного статуту.
3. Документ що посвідчує право особи діяти від імені юридичної особи (виписка з протоколу засновників, *або* копія протоколу засновників, *або* наказ про призначення, *або* довіреність, *або* доручення, *або* інший документ, що підтверджує повноваження посадової особи на підписання документів).
4. Витяг з реєстру платників ПДВ *або* свідоцтво про сплату єдиного податку, *або* довідку ДФС про систему оподаткування.
5. Рішення уповноваженого(их) органів Товариства про надання згоди на вчинення певних значних правочинів.
6. Перелік ЕІС-кодів об'єкта (площадки вимірювання).
7. Копія документа, що підтверджує право власності чи користування (оренда, позичка, управління тощо) об'єктом.
8. Паспорт точки розподілу/передачі об'єкта (площадки вимірювання) – у разі наявності.
9. Додаток до заяви-приєднання до договору про постачання електричної енергії споживачу (якщо ТКО більше однієї)

Реквізити Споживача:

Товариство з обмеженою відповідальністю «ПРИКЛАД»

Місцезнаходження:

Адреса

Юридична адреса:

Адреса

Поточний рахунок:

№ UA в Назва банку

Код за ЄДРПОУ: Код

ПН: Номер

Тел.: Номер

e-mail: Адреса

Погоджуюсь з цією заявою-приєднанням та засвідчую вільне волевиявлення щодо приєднання до умов Договору в повному обсязі.

З моменту акцептування цієї заяви-приєднання в установленому ПРРЕЕ порядку Споживач та Постачальник набувають усіх прав та обов'язків за Договором і несуть відповідальність за їх невиконання (неналежне виконання) згідно з умовами Договору та чинним законодавством України.

Своїм підписом підтверджую згоду на автоматизовану обробку персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за Договором послуг.

Зобов'язуюся письмово повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених у заяві-приєднанні у місячний строк, з моменту їх настання.

Відмітка про згоду Споживача на обробку персональних даних та про підписання Споживачем цієї заяви-приєднання:

«__» _____ 20__ р.

(дата подання заяви-
приєднання)

(особистий підпис)

(П.І.Б. Споживача)

Додаток до заяви-приєднання від _____ № _____
до договору про постачання електричної енергії
споживачу

**ПЕРЕЛІК
об'єктів та точок комерційного обліку споживача**

_____ (назва суб'єкта господарювання)

№ з/п	Найменування об'єкта (тип об'єкта)	Адреса об'єкта	ЕІС-код(и) точки (точок) комерційного обліку	ЕІС-код об'єкта (площадки вимірювання)	Реквізити документа на право власності/користування об'єктом (реєстраційний номер об'єкта в Державному реєстрі речових прав, номер та дата договору оренди тощо)

Споживач (представник):

_____ (посада)

_____ (підпис)

_____ (П.І.Б.)

*Додаток № 2 до Договору про постачання
електричної енергії споживачу від _____
№ _____*

Комерційна пропозиція № _____

Обсяги очікуваного споживання електричної енергії та інформація щодо точок обліку Споживача

№ п/п	ЕІС-код(и) точки (точок) комерційного обліку	ЕІС-код об'єкта (площадки вимірювання)	Адреса об'єкта	Клас напруги	Група (А/Б)	Дата початку постачання	Обсяги постачання електричної енергії на 202 рік (тис. кВт/год)												Рік
							січень	лютий	березень	квітень	травень	червень	липень	серпень	вересень	жовтень	листопад	грудень	

Постачальник:

ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України»

_____/_____
(підпис) (ініціали, прізвище)

Споживач:

_____/_____
(підпис) (ініціали, прізвище)

ФОРМА ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ СПОЖИВАЧЕМ

**Перелік відповідальних осіб Споживача для доступу до особистого кабінету
Споживача, у разі застосування останнім зазначеного сервісу**

1. Споживач надає згоду для доступу до особистого кабінету Споживача своїм представникам з наступними реєстраційними даними:

№	ПІБ представника Споживача	Посада	E-mail	Телефон	Має доступ до Кабінету Споживача**	Редагування заявленого (загального) споживання**	Редагування деталізації (прогнозу) заявки**
1					Так/Ні	Так/Ні	Так/Ні
2					Так/Ні	Так/Ні	Так/Ні
3					Так/Ні	Так/Ні	Так/Ні

**обраний варіант необхідно підкреслити

2. Щодо зміни реєстраційних даних Споживач має письмово попередити Постачальника не пізніше ніж за **5 (п'ять) днів** до дати проведення таких змін.

3. Споживач несе відповідальність за достовірність, актуальність та повноту наданих реєстраційних даних.

4. Споживач несе відповідальність за дії своїх представників у частині використання інформації особистого кабінету Споживача тільки для виробничих потреб.

Посада підписанта

М.П.

УГОДА ПРО ЕЛЕКТРОННИЙ ДОКУМЕНТОБІГ МІЖ ПОСТАЧАЛЬНИКОМ ТА СПОЖИВАЧЕМ

1. Сторони узгодили наступні визначення термінів, які вживаються по тексту цієї Угоди:
Інформаційно-комунікаційні системи – сервіси електронного документообігу «М.Е.Дос», «Вчасно», або інші, додатково письмово погоджені Сторонами;
Засоби електронної комунікації – сервіси Постачальника, зокрема, особистий кабінет на сайті Постачальника, поштова скринька energy@gas.ua, тощо;
Електронні Сервіси – інформаційно-комунікаційні системи та засоби електронної комунікації, в тому числі, онлайн форми та онлайн системи, які впроваджені чи будуть поступово впроваджені Постачальником та розміщені на веб-сайті Постачальника з метою віддаленого обслуговування Споживача.
Сайт Постачальника – сторінка(и) в мережі Інтернет, на якій розміщена інформація щодо діяльності Постачальника та яка містить в адресі доменне ім'я: <https://gas.ua/uk/business/electricityconsumers>.
Інші терміни вживаються у значеннях, наведених у Цивільному кодексі України, законах України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронні довірчі послуги», «Про ринок електричної енергії», та ін.
2. Сторони дійшли згоди, що обмін документами, зазначеними у цій Угоді, між Сторонами може здійснюватись із застосуванням положень Закону України від 22.05.03 № 851-IV «Про електронні документи та електронний документообіг», зокрема, **через електронний сервіс оператора електронного документообігу «Вчасно», доступ у який надається за посиланням: <https://vchasno.ua/> . АБО через електронний сервіс оператора електронного документообігу М.Е.Дос, або через особистий кабінет Споживача.**
Споживач самостійно обирає Електронний Сервіс, за допомогою якого може здійснюватися обмін документами, інформацією та/або укладення договорів. Використовуючи будь-який із Електронних Сервісів, Споживач має враховувати, що кожен із них має свою специфіку (функціональне призначення та обмеження), яке описується в окремій інструкції чи угоді. Починаючи використання такого Електронного Сервісу Споживач вважається таким, що погодився з відповідними умовами.
3. Сторони домовилися, що на виконання умов Договору та цієї Угоди, будь які *правочини* (додаткові угоди до Договору, додатки, тощо) у межах господарських операцій між Сторонами, та *первинні документи* на виконання зазначених правочинів (акт купівлі-продажу електричної енергії, акти звірення, інші акти за розрахунковий період, що складені на підставі даних комерційного обліку Споживача, узгоджених з Оператором системи розподілу (передачі) будуть фіксуватися (вчинятися) у вигляді електронних даних (надалі – **е-документи**) з обов'язковими реквізитами аналогічних паперових документів, у тому числі засобами кваліфікованого електронного цифрового підпису уповноважених осіб Сторін та електронної печатки (у разі наявності) Сторін (надалі –КЕП/УЕП) в рамках електронного документообігу, із дотриманням законодавства про електронні документи, електронний документообіг та законодавства у сфері електронних підписів
4. Сторони визнають е-документи з КЕП/УЕП Сторін, як юридично значимі та обов'язкові для Сторін документи.
5. Сторони домовилися, що е-документи, які надані та підписані з використанням КЕП/УЕП, мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, можуть бути представлені до суду в якості належних доказів, будь-яким державним установам для захисту чи відновлення порушених інтересів та/або майнових прав.
6. Е-документи підписуються електронним цифровим підписом уповноваженої особи та скріплюються електронною печаткою (у разі наявності) Постачальника з одного боку, і Споживача, з іншого боку. Е-документ, підписаний уповноваженим працівником або представником Постачальника або Споживача та скріплений електронною печаткою (у разі наявності), вважається підписаним відповідно Постачальником або Споживачем.
7. Сторона, на вимогу іншої Сторони, зобов'язана надати належним чином засвідчені, у тому числі з використанням КЕП/УЕП, документи, що підтверджують повноваження підписанта на вчинення відповідного правочину. Сторони несуть відповідальність за наявність повноважень у підписанта та достовірність накладеного КЕП/УЕП.
8. Сторони визнають, що КЕП/УЕП за правовим статусом прирівнюється до власноручного підпису (печатки) у разі, якщо: КЕП/УЕП підтверджено використанням кваліфікованого сертифіката ключа за

допомогою надійних засобів електронного підпису; під час перевірки використовувався кваліфікований сертифікат ключа, чинний на момент накладення КЕП/УЕП; особовий ключ підписувача відповідає відкритому ключеві, зазначеному у сертифікаті.

9. Постачальник гарантує, що ним вживаються належні і достатні заходи для запобігання несанкціонованому отриманню персональних даних Споживача сторонніми особами.

10. На обґрунтовану вимогу однієї зі Сторін Сторони зобов'язані оформити документи в паперовому вигляді з підписом(ами).

11. Споживанням електричної енергії на умовах Договору підтверджується також беззаперечна згода Споживача на збір та актуалізацію інформації щодо нього в облікових базах Постачальника, яка може бути отримана Постачальником.

12. Використання Електронних Сервісів, впроваджуваних Постачальником, здійснюється на безоплатній основі.

13. Порядок формування, обміну та підписання електронних документів.

13.1. Сторони зобов'язуються взяти всіх підготовчих та організаційних заходів для використання електронного документообігу, забезпечити виготовлення необхідних КЕП/УЕП відповідальних співробітників, уповноважених на підтвердження фактичного проведення господарської операції в об'ємах, зазначених в е-документі.

13.2. Кожна Сторона зобов'язана щоденно слідкувати за надходженням е-документів та своєчасно здійснювати їх приймання, перевірку, підписання з використанням КЕП/УЕП та повернення іншій Стороні в термін, що не перевищує 5 (п'ять) робочих днів з дати відправлення е-документу. Сторона яка здійснює відправлення е-документа вважається Стороною-відправником, а Сторона яка здійснює отримання е-документа, вважається Стороною-одержувачем.

13.3. Підготовка е-документів здійснюється Сторонами у строки, встановлені умовами Договору. Якщо інше не погоджено Сторонами, е-документи вважаються належним чином відправленими, якщо вони відправлені з використанням електронного сервісу через обраного Сторонами оператора електронного документообігу.

13.4. Датою і часом відправлення електронного документа вважаються дата і час, коли відправлення електронного документа не може бути скасовано Стороною, яка його відправила.

13.5. Споживач зобов'язаний підписати е-документ впродовж **п'яти робочих днів** з дня отримання. Підпис Споживача на е-документі означає підтвердження господарської операції відповідальною особою Споживача, який має на це повноваження. Дата підписання Споживачем е-документу не є датою його складання.

13.6. Е-документи вважаються підписаними Сторонами і набувають чинності з моменту, коли інформація про них зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов'язкові реквізити документа та накладання КЕП/УЕП Сторін та електронної печатки Сторін (у разі наявності).

13.7. Якщо Постачальник направив е-документ Споживачу, а останній не підписав його протягом **п'яти робочих днів** з дня отримання, або ж не відхилив із зауваженнями, то на **шостий робочий день** е-документ вважається таким, що прийнятий Споживачем без зауважень. Момент одержання е-документа Споживачем фіксується програмним сервісом шляхом присвоєння відповідного статусу, який дозволяє Споживачу прийняти та підписати е-документ, або ж відхилити, зазначивши зауваження та обґрунтовані причини відхилення.

13.8. Сторони дійшли згоди, що розірвання (скасування) е-документа, підписаного обома Сторонами з використанням КЕП/УЕП здійснюється виключно шляхом складання та підписання Сторонами Акта про анулювання е-документа. Зазначений Акт про анулювання е-документа вправі складати лише Постачальник з власної ініціативи або на обґрунтоване письмове звернення Споживача.

13.9. Отриманий Споживачем від Постачальника пакет розрахункових документів (рахунок, акт приймання-передачі, тощо) вважається отриманим Споживачем в день його відправлення Постачальником і набуває чинності в цей самий день у разі, якщо протягом 3 (трьох) робочих днів від його отримання Споживач не надіслав Постачальнику мотивованої відмови від даного пакету електронних документів. Мотивована відмова від електронного документа надсилається Споживачем через механізм відхилення електронного документа з обов'язковим наданням коментарів про обґрунтовані причини такого відхилення.

Сторони дійшли згоди, що електронний документ, вже отриманий та прийнятий Споживачем, автоматично вважається скасованим/анульованим після підписання обома Сторонами документа за цією ж операцією з більш пізньою датою. Новий документ надсилається Постачальником Споживачу з власної ініціативи або на обґрунтоване прохання Споживача у випадку необхідності внесення змін/коригування попереднього документа (зміна обсягів, тарифу, технічна помилка тощо). Постачальник повідомляє Споживача про повторне надсилання документа шляхом відправлення інформаційного повідомлення на електронну адресу, вказану в реквізитах до Договору.

У випадку, коли одна із Сторін заявляє про втрату конкретного електронного документа, який попередньо набрав чинності, повторне підписання такого електронного документа не здійснюється. При цьому, Сторона, яка зберігає власний примірник електронного документа, зобов'язується за зверненням Сторони, яка втратила цей електронний документ, надати його доступними електронними каналами зв'язку, або на носії електронної інформації.

Якщо при звірці Сторонами даних про підписання електронних документів будуть виявлені розбіжності, то по замовчуванню будуть застосовуватися наступні умови чинності електронних документів:

а) юридичну силу буде мати той електронний документ, який був підписаний Сторонами останнім з використанням КЕП (у випадку наявності кількох різних електронних документів по одній і тій самій операції);

б) Електронний документ, який набув чинності згідно з умовами Договору та цієї Угоди, зберігає чинність до моменту його анулювання / скасування Сторонами згідно з цим пунктом Угоди;

в) за результатами конкретної господарської операції пріоритетну юридичну силу матиме чинний електронний документ, при наявності за цією ж операцією однорідних/аналогічних по суті документів, складених в письмовій (друкованій) формі незалежно від дати їх оформлення;

г) Електронний документ, підписаний Постачальником з використанням КЕП/УЕП і переданий Споживачу вважатиметься в усіх випадках підписаним уповноваженим представником Постачальника, в межах наданих повноважень, що не потребуватиме щоразу перевірки документів на представництво;

д) КЕП/УЕП за правовим статусом прирівнюється до власноручного підпису (печатки) у разі, якщо:

- електронний підпис підтверджено з використанням сертифікату відкритого ключа (кваліфікованого сертифікату відкритого ключа);

- під час перевірки використовувався сертифікат відкритого ключа, чинний на момент накладення електронного підпису;

- ключ підписувача відповідає відкритому ключу, зазначеному в сертифікаті.

Сторони домовилися, що електронні документи, які відправлені та підписані Постачальником з використанням КЕП/УЕП, мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, можуть бути представлені до суду в якості належних доказів та визнаються рівнозначними документами, що складаються на паперовому носії. Підтвердження передачі електронних документів (відправлення, отримання, тощо) вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування.

14. У випадку виникнення технічних проблем, та неможливості виконання зобов'язань за цією Угодою, Сторони негайно повідомляють про це один одного. У разі виникнення технічних проблем, Сторони вправі у будь-який момент призупинити оформлення е-документів і повернутися до оформлення документів, зазначених в пункті 2 цієї Угоди у паперовій формі. Після усунення технічних проблем сторони повертаються до підписання е-документів.

15. Призупинення оформлення е-документів, а також рішення про повернення до їх підписання оформлюється Стороною листом у довільній формі, який направляється поштою, або на електронну адресу іншої Сторони зазначену у цій Угоді. Лист про призупинення підписання е-документів або повернення до підписання е-документів Сторони надсилають у найкоротші терміни з дня виявлення/усунення технічних проблем.

16. Сторони самостійно забезпечують збереження програмного забезпечення, яке використовується для обміну електронними документами, відкритих ключів електронного цифрового підпису та електронних документів, розміщених на своїх комп'ютерах.

Інформація про Споживача, зокрема його персональні дані (дані представників), дані про розрахунки, а також інша інформація (в тому числі цифрові чи статистичні дані), яка стосується Споживача (його представника), як конкретної фізичної особи, є конфіденційною.

Споживанням на умовах цієї Угоди підтверджується також беззаперечна згода Споживача на збір та актуалізацію інформації щодо нього в облікових базах Постачальника, яка може бути отримана Постачальником:

- в державних реєстрах, зокрема але не виключно, в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно,

Державному демографічному реєстрі, Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань тощо;

- в публічних застосунках, базах чи інших відкритих джерелах;

- в державних органах, органах місцевого самоврядування, інших підприємствах, установах організаціях незалежно від їх форми власності;

- з соціальних мереж, месенджерів, інших програмних продуктів;

- при здійсненні ідентифікації споживача за допомогою електронних систем ідентифікації (BankID, ДІА, MobileID тощо).

17. Споживачи електричну енергію на умовах Договору, Споживач погоджується та надає свою згоду на:

- отримання інформаційних розсилок від Постачальника, які можуть стосуватись інформації щодо виконання умов Договору або розвитку нових сервісів чи пропозицій Постачальника;
- отримання посилань на нові Електронні Сервіси, тестові версії чи програмні застосунки, які впроваджуються Постачальником для споживачів;
- збір, обробку та зберігання Постачальником персональних даних Споживача (його представника) та іншої конфіденційної інформації, на передачу таких даних третім особам, які мають право на отримання цих даних, та отримання їх від третіх осіб, у порядку та способом, що не суперечать діючому законодавству.

18. Сторони зобов'язуються не розголошувати у будь-який спосіб конфіденційну інформацію про інших осіб, яка стала відомою або може стати йому відомою під час користування Електронними Сервісами, в будь-якому разі, не залежно від того чи це сталося випадково (в результаті технічного збою, помилки тощо) чи в результаті дій інших осіб (хакерські атаки, вплив вірусного програмного забезпечення, передача власником паролів доступу тощо), будь-якій іншій фізичній або юридичній особі, дотримуватись встановлених діючим законодавством інших обмежень щодо її використання, не допускати неправомірного використання конфіденційної інформації для власної користі та/або на користь інших фізичних та/або юридичних осіб.

З метою забезпечення безпеки обробки та конфіденційності інформації Сторони зобов'язані:

- не допускати появи в комп'ютерному середовищі, де функціонує система для обміну електронним документами, комп'ютерних вірусів і програм, спрямованих на її руйнування;
- не нищити та/або не змінювати архіви відкритих ключів, електронних документів;
- не використовувати для підписання електронних документів недійсні, скомпрометовані ключі.

19. Сторони мають право використовувати конфіденційну інформацію для власних цілей та у спосіб, які не суперечать діючому законодавству та інтересам особи, якої така інформація стосується. Не вважається використання інформації таким, що суперечить інтересам особи, в разі її використання Стороною для захисту власних інтересів, що порушені іншою Стороною, розношенню пов'язаним особам, аудиторам та залученим стороннім радниками.

20. У разі зміни електронної адреси Споживач письмово або за допомогою Електронних Сервісів інформує про це Постачальника протягом 1 доби після настання відповідних змін.

21. Постачальник не несе відповідальності та не надає консультаційних послуг щодо роботи системи для обміну електронним документами, програми, тощо.

22. Споживач зобов'язаний не пізніше ніж за 3 (три) робочі дні повідомити на електронну пошту Постачальника про неможливість подальшого використання системи для обміну електронними документами, програми, тощо у разі настання такого випадку.

23. Ця Угода складена при повному розумінні Сторонами її умов та термінології українською мовою у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін, які мають однакову юридичну силу.

24. Положення дійсної Угоди з питань, що врегульовані Договором, мають пріоритет відносно відповідних положень Договору. Всі положення Договору (разом з додатковими угодами до Договору, якщо такі уклалися), які не суперечать цій Угоді, є чинними і підлягають обов'язковому виконанню Сторонами.

25. Ця Угода набирає чинності з дня відправлення документів для приєднання до Договору за допомогою відповідного Електронного Сервісу, отримання Постачальником їх поштою.

26. У разі, якщо Споживачу буде відмовлено в укладенні Договору (Договір буде вважатись таким, що не відбувся), Угода діє як окремий правочин і не є додатком до Договору і врегульовує відносини лише в окремих частинах (обробка персональних даних, захист конфіденційної інформації тощо), які не стосуються відносин із клієнтом, як зі споживачем електричної енергії.

27. Цей Додаток є невід'ємною частиною Договору.