

## Річний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій в ТОВ «ГК «Нафтогаз України» за 2024 рік

№з/п	Дата отримання звернення /скарги/ претензії	Категорія споживача (побутові/непобутові)	Спосіб, у який подано звернення (скаргу/претензію)	Тематика звернення/скарги/претензії	Короткий опис змісту звернення/скарги/претензії	Короткий опис та процедури розгляду звернень	Механізм розгляду звернення/скарги/претензії	Результат розгляду звернення/скарги/претензії	Час розгляду звернення (скарги/претензії)	Засоби подальшої комунікації, погоджені зі споживачем
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-