

Правила та умови річного тарифного плану «Фіксований»

Терміни:

Існуючий Споживач – це побутовий споживач, який уклав з Товариством Типовий договір постачання природного газу побутовим споживачам (далі – Договір), передбаченими чинним законодавством України способами, і наявний у Реєстрі споживачів постачальника (Товариства) на інформаційній платформі оператора газотранспортної системи України на відповідну дату та час.

Нові споживачі - потенційні клієнти, які планують укласти Типовий договір постачання природного газу побутовим споживачам із Товариством.

1. Річний тарифний план «Фіксований» з фіксованою ціною на природний газ.

1.1. Для існуючих Споживачів річний тарифний план «Фіксований» (далі – Тарифний план) діє за замовченням, і не потребує від них жодних активних дій.

1.2. Новим Споживачам для обслуговування за Тарифним планом необхідно укласти Типовий договір постачання природного газу побутовим споживачам із Товариством (правочин) наступним шляхом:

1.2.1. заповнити заяву-приєднання до умов договору постачання природного газу побутовим споживачам (далі – Заява) та обрати даний Тарифний План;

1.2.2. оформити заяву на зміну тарифного плану за допомогою:

1.2.2.1. порталу самообслуговування <https://my.gas.ua>;

1.2.2.2. офіційних чат ботів Товариства;

1.2.2.3. за зверненням до центрів обслуговування споживачів (при їх наявності в населеному пункті);

1.2.2.4. за допомогою IVR при успішній ідентифікації

1.2.2.5. за зверненням до контактного-центру Товариства;

1.2.2.6. за зверненням до партнерів Товариства, при технічній реалізації такої можливості в програмному забезпеченні такого партнера;

1.2.2.7. оформивши письмову та підписавши заяву за зразком, що розміщено на офіційній сторінці Товариства <https://gas.ua>, оригінал з підписом власника особового рахунку, якої потрібно надіслати на адресу Товариства:

вулиця Соборна, буд. 1-А, місто Кропивницький
Кіровоградська область, 25006,
Україна

1.3. Новий Споживач, який не вказав бажаний тарифний план для обслуговування, буде підключений на тарифний план «Фіксований».

1.4. Термін дії Тарифного плану – необмежений.

1.5. Ціна за Тарифним планом – визначається окремим наказом Товариства.

1.6. Умови Тарифного плану діють на всій території України, окрім тимчасово окупованих територій.

1.7. Оплата за Тарифним планом відбувається у формі післяплати за фактично спожитий об'єм газу за ціною, яка встановлена відповідним наказом Товариства на період з 01.05 по 30.04 споживання газу (далі – Базова ціна):

1.7.1. При розрахунку за розрахунковим документом Постачальника (рахунком) непізніше кожного 25-го числа місяця наступного, за відповідним місяцем споживання природного газу (розрахунковим місяцем).