

Правила та умови річного тарифного плану «Фіксований»

Терміни:

Існуючий Споживач – це побутовий споживач, який уклав з Товариством Типовий договір постачання природного газу побутовим споживачам (далі – «Договір»), станом на 23:59:59 год. 30.04.2021, передбаченими чинним законодавством способами, і наявний в Реєстрі споживачів постачальника (Товариства) на інформаційній платформі оператора газотранспортної системи України на відповідну дату та час.

Нові споживачі – потенційні клієнти, які планують укласти Типовий договір постачання природного газу побутовим споживачам із Товариством.

1. Річний тарифний план «Фіксований» з фіксованою ціною на природний газ.

1.1. Для існуючих Споживачів річний тарифний план «Фіксований» (далі – «Тарифний план») діє за замовчанням, і не потребує від них жодних активних дій.

1.2. Новим Споживачам для обслуговування за Тарифним планом необхідно укласти Типовий договір постачання природного газу побутовим споживачам із Товариством (правочин) наступним шляхом:

1.2.1. заповнити заяву-приєднання до умов договору постачання природного газу побутовим споживачам (далі – «Заява») та обрати даний Тарифний План;

1.2.2. оформити заяву на зміну тарифного плану за допомогою:

1.2.2.1. порталу самообслуговування <https://my.gas.ua>;

1.2.2.2. офіційних чатботів Товариства;

1.2.2.3. за зверненням до центрів обслуговування споживачів (при їх наявності в населеному пункті);

1.2.2.4. За допомогою IVR при успішній ідентифікації;

1.2.2.5. за зверненням до контактного-центру Товариства;

1.2.2.6. за зверненням до Партнерів компанії, при технічній реалізації такої можливості в програмному забезпеченні Партнера;

1.2.2.7. оформивши письмову та підписавши заяву за зразком, що розміщено на офіційній сторінці Товариства <https://gas.ua>, оригінал з підписом власника особового рахунку, якої потрібно надіслати на адресу Товариства:

ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України»
Кропивницький
Кіровоградська область, Україна
25006

1.3. Новий Споживач, який не вказав бажаний тарифний план для обслуговування, буде підключений на тарифний план «Фіксований».

1.4. Термін дії Тарифного плану – необмежений.

1.5. Ціна за Тарифним планом – визначається окремим наказом Товариства.

1.6. Умови Тарифного плану діють на всій території України, окрім тимчасовоокупованих територій.

1.7. Оплата за Тарифним планом відбувається у формі післяплати за фактично спожитий об'єм газу за ціною, яка встановлена відповідним наказом Товариства на період з 01.05 по 30.04 споживання газу (далі – «Базова ціна»):

1.7.1. При розрахунку за квитанціями абонентської книжки Постачальника Споживач самостійно розраховує суму платежу та сплачує його Постачальнику не пізніше кожного 10 числа місяця, наступного за відповідним місяцем споживання природного газу (розрахунковим місяцем).

1.7.2. При розрахунку за розрахунковим документом Постачальника (рахунком) не пізніше кожного 25-го числа місяця наступного, за відповідним місяцем споживання природного газу (розрахунковим місяцем).

1.8. Споживач може змінити Тарифний план на інший діючий комерційний тарифний план за таких умов:

1.8.1. Зміна Тарифного плану «Фіксований» на будь-який інший, окрім тарифного плану «Місячний» відбувається з 1-го числа місяця, наступного за місяцем, у якому Споживачем було здійснено дії, направлені на зміну тарифного плану.

1.8.2. При зміні Тарифного плану «Фіксований» на тарифний план «Місячний» Споживач може обрати період початку дії тарифного плану «Місячний»:

- або з 1-го числа місяця, наступного за місяцем, у якому Споживачем було здійснено дії, направлені зміну тарифного плану;
- або з поточного місяця, у якому Споживач подав заявку на зміну тарифного плану згідно п.1.2.2, окрім п.1.2.2.7, враховується термін доставки такої письмової заявки на адресу Товариства.

1.9. Знижки:

1.9.1. Розмір знижки від ціни на газ за Тарифним планом становить 1%

1.9.2. Споживач має право на знижку, якщо дані про неї опубліковані на сайті/Порталі ГК.

1.9.3. Умови отримання права знижки. Споживач може додатково отримати знижку до ціни газу за використання онлайн-ресурсів Товариства, а саме:

- своєчасно (без формування заборгованості) здійснювати оплату рахунків (100% вартості газу) в термін до 15-го числа кожного місяця, наступного за місяцем споживання природного газу (розрахунковим місяцем).

1.9.4. Знижки до ціни газу передбачені п. 1.9.3 цих Правил починають застосовуватися з наступного місяця, після виконання Споживачем умов їх отримання, тобто до ціни газу наступного місяця за розрахунковим, стосовно якого виконані умови п.1.9.3. цих Правил.

1.9.5. У випадку недотримання споживачем Умов отримання знижки передбачених п.1.9.3. цих Правил Споживач втрачає право на відповідну знижку, у наступному місяці споживання/постачання природного газу. В подальшому, якщо Споживач знову буде дотримуватися умов отримання знижки, він знову отримає право на знижку, яке буде реалізовано в порядку передбаченому п. 1.9.4. цих Правил.

1.9.6. Знижка передбачена п. 1.9.3. цих Правил є сталою, тобто не сумується із знижками у відповідних розрахункових місяцях за наростаючим підсумком, і не може сумуватися з іншими Акційними пропозиціями Товариства (далі – «Акція»).

1.9.7. У разі проведення Товариством Акцій, знижка, передбачена п. 1.9.3 цих Правил не застосовується. У таких випадках застосовується, знижка, яка прийнята Товариством пізніше, тобто передбачена правилами відповідної Акції.

1.9.8. Знижка зберігається при зміні тарифного плану, якщо за умовами тарифного плану передбачено аналогічну знижку.

ЗАЯВА

Прошу змінити тарифний план обслуговування по особовому рахунку №

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

на тарифний план з періодом його зміни: (відмітити навпроти обраного)

- «Місячний» – з 1-го (першого) числа місяця, наступного за місяцем подачі заяви;
- «Місячний» – з місяця подачі заявки (дія тарифного плану повний місяць);
- «Фіксований» – з 1-го (першого) числа місяця, наступного за місяцем подачі заяви.

З умовами обслуговування по тарифному плану ознайомлений, сплату гарантую.

(дата)

(підпис)

(прізвище та ініціали споживача)